



Núm. de Decret i Data:
2024DEC002171 12/08/2024

DECRET D'ALCALDIA

Exp. 2024/007144

Vista la instància a nom de NCE amb DNI XXX2607XX, de data 1 d'agost del 2024, amb Registre d'Entrada número E2024018669, en la qual sol·licita la devolució d'ingressos dels rebuts de l'Escola Esportiva Municipal per la diferència de la de quota de l'abonament general a reduït.

Vist l'informe del departament d'Esports, de data 8 d'agost del 2024, el qual es transcriu literalment:

"Exp. 2024/007144

Assumpte: Sol·licitud devolució d'Ingressos indeguts Escola Esportiva Municipal.

Sol·licitant: Sra. NCE.

I. ANTECEDENTS.

En data 1 d'agost de 2024 amb Registre d'Entrada número E2024018669 la Sra. NCE, amb DNI XXX2607XX sol·licita la devolució d'ingressos indeguts corresponent a la diferència de quota de l'abonament general a reduït dels rebuts emesos.

Argumenta que va fer una instància al mes de juliol fent la reclamació i que no ha rebut cap resposta.

II. INFORMO

Consultades les dades al programa CRONOS, fetes les comprovacions pertinents al Registre d'entrades sobre els escrits que ha fet la Sra. NCE i en relació a la seva inscripció, les instàncies presentades son les següents:

- Sol·licitud d'alta al servei de l'EMM **sense activar cap casella amb el tipus d'abonament que demana**. Reg. d'entrades núm. E2024013766 de data 6-6-2024 (via telemàtica).

Des del servei de la Recepció d'Esports, al veure que no estava activada cap casella, ni en la pròpia instància es detallava en el text quin tipus d'abonament volia, es va intentar localitzar a la Sra. NCE varies vegades a través del número de mòbil, sense obtenir cap resposta.

Per tant, es va optar per fer la inscripció general, enviant-li el mail de benvinguda, en el qual se li dona tota la informació per poder fer les reserves de les activitats dirigides i altres conceptes. Després de l'enviament del mail de benvinguda la Sra. NCE no va contactar per res amb aquest servei fins a l'inici del mes de juliol a la recepció, al no poder accedir la seva parella al torn d'entrada (amb horari reduït).

Va consultar com és que ella podia accedir i la seva parella no (venia fora de l'horari reduït) i en aquest moment al fer la consulta al CRONOS se li va comentar perquè ella estava en horari general. Se li va dir que entrés pel registre d'entrades el CANVI D'ABONAMENT i se li canviaria la quota a partir de juliol.

- Sol·licitud canvi d'abonament al servei de l'EMM **sense assenyalar altre cop el tipus d'abonament al que demana canviar**. Reg. d'entrades núm. E2024017640 de data 17-7-2024 (via telemàtica).

Tot i això es va procedir al canvi d'abonament general al reduït perquè la Sra. NCE així ho va sol·licitar també personalment a la Recepció.

Es comprova a l'aplicatiu CRONOS que **a partir del mes de juliol**, la quota aplicada és la que



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

sol·licita la Sra. NCE de l'horari reduït i per un import de 24,70 €, tal com sol·licita en la seva instància.

En relació a la quota del **mes de juny**, es considera que el Departament d'Esports al haver intentat localitzar a la Sra. NCE i també comunicat per mail l'inici del servei, no va obtenir cap resposta per poder fer un canvi a una quota específica, com és la de l'horari reduït, i per tant **no es pot contemplar el retorn de la diferència d'aquesta quota (13,30 €)**.

III. CONCLUSIONS

Per tot això, **excepte millor criteri, es denega la sol·licitud de retorn de la diferència de la quota del mes de juny (13,30 €) pel concepte de devolució d'ingressos indeguts i es confirma el canvi de quota a partir del juliol de 2024 de la Sra. NCE, amb DNI XXX2607XX, pels conceptes anteriorment exposats.**"

Per tot l'anteriorment exposat i en us de les atribucions que m'atorga la Llei Reguladora de les Bases del Règim Local, el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i del ROM

RESOLC:

PRIMER. Desestimar la sol·licitud a nom de NCE amb DNI XXX2607XX, de data 1 d'agost del 2024, amb Registre d'Entrada número E2024018669, pels motius exposats a l'informe del departament d'Esports de data 8 d'agost de 2024.

SEGON. Notificar aquest acord a la persona interessada adjuntant l'informe del departament d'Esports.

TERCER. Comunicar aquest acord al departament d'Esports.

Així ho resol i signa l'Alcalde, Jordi Parent Beltran, davant meu, el secretari accidental, José Luis García Medina, que en dono fe i així ho certifico, als efectes de fe pública.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT