



PLA DE SEGURETAT LOCAL



OLESA DE MONTSERRAT

2023-2027





ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. METODOLOGIA	3
3. ANÀLISI DEL MUNICIPI	6
3.1 Dades d'entorn físic, demogràfic i econòmic	6
3.1.1 Dades poblacionals:	6
3.1.2 El municipi en dades:	7
3.2 Estadístiques Mossos d'Esquadra	8
3.2.1 Estadístiques Mossos d'Esquadra	8
3.2.2 Estadístiques de la Policia Local	13
3.2.3 Estadístiques de la justícia	19
4. DIAGNOSI DE L'ESTAT DE SEGURETAT DEL MUNICIPI	21
4.1 DAFO	21
4.2 Definició de prioritats	22
5. DEFINICIÓ D'OBJECTIUS	23
5.1 Objectius estratègics	24
5.2 Objectius operatius	25
5.3 Justificació:	26
6. AVALUACIÓ I SEGUIMENT	27
6.1 Objectius específics	27
6.2 Fitxes desenvolupament d'objectius	29
6.2.1 Seguretat Ciutadana	29
6.2.2 Seguretat viària i Mobilitat	35
6.2.3 Igualtat de gènere	38
6.2.4 Emergències i protecció a la població	42
6.2.5 Benestar social, qualitat de vida i civisme	46



1. INTRODUCCIÓ

Després de molt anys d'una visió històrica de la seguretat esbiaixada o parcial, la corrent actual del concepte seguretat és molt més ampli. Com la pròpia societat el concepte de seguretat ha evolucionat al llarg dels anys passant a incloure un ampli ventall d'elements que es consideraven aliens a la seguretat.

Tant des de sectors acadèmics, polítics o professionals, a l'actualitat s'entén el concepte seguretat com un terme transversal i multidisciplinari, entenent que la majoria de les polítiques públiques implementades en una societat tenen un impacte, directe o indirecte, en la seguretat. I no només aquest impacte afecta a la societat en general, sinó també a la forma de fer de les pròpies institucions.

Avui en dia qualsevol dels nivells de la nostra administració són plenament conscients que qualsevol canvi o nova política afecta amb més o menys intensitat al conjunt de la seva societat.

És en aquest punt en què el municipi d'Olesa de Montserrat ha volgut incidir de manera directa en la seguretat com a actor important fent el seu Pla de Seguretat Local (d'ara en endavant PSL).

La iniciativa de donar contingut a aquest full de ruta, que suposa la implicació de tots els actors que formen part del nou concepte de seguretat, suposa la voluntat inequívoca de donar coherència a un sistema. Tot plegat amb un doble objectiu: optimitzar els recursos disponibles, i millorar la qualitat de vida i el benestar dels veïns i veïnes d'aquests municipi.

Amb l'assumpció de la elaboració del PSL, l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat es dota d'una eina viva que dona sentit a un sistema de seguretat integral, alineant-se al que ja venen fent entitats superiors com el Govern de la Generalitat, el Gobierno de España, la Unió Europea i la Organització de les Nacions Unides.

Un sistema que ha d'aportar estabilitat i coherència en les seves accions engegades, aplicant sempre els principis, d'igualtat, eficiència, coordinació i col·laboració, tant a nivell inter municipal com a les resta dels nivells de l'administració i dels actors privats.

A nivell domèstic, per donar resposta al volum i la complexitat creixent de les demandes dels ciutadans en matèria de seguretat, el Parlament va aprovar per unanimitat la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, en què s'establien els principis bàsics d'organització i actuació dels múltiples operadors (administracions, autoritats, òrgans, cossos, serveis...) que desenvolupen competències en l'àmbit de la seguretat.



És aquí on entren en joc els PSL com a un element fonamental del nou sistema, concebuts com a instrument de treball per impulsar la millora contínua de la seguretat pública i els serveis que inclou. L'article 31 de la Llei estableix el marc general dels plans de seguretat:

Els plans de seguretat poden ésser municipals, supramunicipals o regionals, de caràcter general, sectorial, estacional i específic.

Els plans de seguretat s'han d'elaborar tenint en compte els objectius de les polítiques de seguretat, acordades pels òrgans superiors, i les de coordinació, així com les directrius tècniques que aprovi el departament titular de les competències en matèria de seguretat pública, amb la finalitat de facilitar-ne l'homogeneïtat i la integració.

Els plans de seguretat han de tenir en compte, en llur àmbit respectiu, les previsions contingudes en els plans de protecció civil, de seguretat viària, de seguretat en joc i espectacles i altres que els puguin afectar.

Les Juntes Locals de Seguretat han d'aprovar un pla general de seguretat i els plans específics que s'escaiguin per al municipi respectiu, que n'ha d'analitzar la situació de seguretat. Aquest pla ha de definir-ne els objectius generals i les prioritats, els mitjans i els recursos disponibles, inclosos els de seguretat privada que, si s'escau, es poguessin utilitzar per a assolir-los; ha d'especificar-ne les accions a emprendre, amb el calendari d'aplicació corresponent, i n'ha d'establir els mètodes de seguiment i d'avaluació adequats i el període de vigència.

Els plans de seguretat aprovats per les juntes locals s'han de trametre al conseller o la consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública, que n'ha de donar trasllat als òrgans superiors de coordinació i de participació.

Índex de sigles:

- PSL: Pla de Seguretat Local
- PL: Policia Local
- PG-ME: Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra
- FCSE: Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat
- CNP: Cuerpo Nacional de Policia
- GC: Guardia Civil
- ESN2021: Estrategia de Seguridad Nacional 2021
- ECN2022: Estrategia de Ciberseguridad Nacional 2022
- DAFO: Debilitats, Amenaces, Fortaleses, Oportunitats
- ODS: Objectius de Desenvolupament Sostenible, relatiu a l'Agenda 2030
- ONU: Organització de les Nacions Unides
- AAVV: Associacions de Veïns
- XXSS: Xarxes Socials



2. METODOLOGIA

El procés d'elaboració del PSL ha estat determinat principalment per dos documents. D'una banda, la Guia per a l'elaboració de Plans Locals de Seguretat del 2013 publicat pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, on s'exposa el contingut bàsic per la seva elaboració.

D'altra banda, s'ha pres com a guia l'exposició realitzada per Beatriu Santiago, tècnica assessora del Servei de Planificació i Avaluació de la Diputació de Barcelona, a la Jornada de Plans de Seguretat Local, corresponent al Cicle de Jornades de Reflexió sobre temes relacionats amb la (in)seguretat, impartida el mes de febrer del 2020.

Amb l'objectiu de realitzar un PSL rigorós que aporti millores significatives al municipi, hem escollit el mètode de triangulació de dades com a mecanisme d'execució. Aquest sistema d'estudi permet traçar relacions directes entre les dades obtingudes als documents oficials (Memòria municipal de la Policia Local 2021, atestats i estadístiques policials, IDESCAT, etc.), les opinions i percepcions recollides a partir de les entrevistes realitzades amb els actors importants del municipi i, per últim, els textos executius, legislatius i organitzacionals que emmarquen el territori.

Tenint en compte que analitzem dades qualitatives i quantitatives el PSL adquireix riquesa metodològica. Això, sumat a l'àmplia experiència tècnica i pràctica de l'equip de treball, té com a resultat un PSL de gran qualitat.

Concretant els apartats que estructuraven el PSL, treballem sota quatre grans blocs:

- Diagnosi.
- Definició d'objectius
- Definició d'accions
- Seguiment i avaluació (aquest últim com un sol bloc).

Definir aquests blocs ajuda a desenvolupar un PSL ordenat i lògic, aportant sentit i estructura al pla.

La metodologia aplicada ha estat imprescindible per obtenir el resultat final desitjat per totes les parts. L'element bàsic ha estat la constant comunicació entre equip de treball de la Policia Local i la coordinació municipal, que han facilitat els contactes necessaris i tota la informació sol·licitada per part de l'equip de treball.



3. ANÀLISI DEL MUNICIPI

3.1 Dades d'entorn físic, demogràfic i econòmic

El municipi d'Olesa de Montserrat es troba a la comarca del Baix Llobregat.

Olesa de Montserrat	
Codi	081477
Comarca	Baix Llobregat
Població (2021)	24.132
Superfície (km²)	16,63
Densitat (hab./km²)	1.451,1
Altitud (m)	124

Catalunya Baix Llobregat

Àrea: Baix Llobregat Àrea: Olesa de Montserrat



Font IDESCAT

El municipi d'Olesa de Montserrat esta situat al nord est de la comarca barcelonina del Baix Llobregat, a l'esquerra del riu Llobregat, a 20 km del monestir de Montserrat i a 30 km de Barcelona. El seu terme municipal té una superfície de 16,75 km². La vila està situada a 124 m sobre el nivell del mar i el punt més alt del terme és la Creu de Saba, al cim de Puigventós, a 594 m d'altitud.

Olesa de Montserrat té tres zones geològiques diferenciades: la plana fluvial, els relleus situats a l'est de la vila i les muntanyes de la Serralada Prelitoral. Aquesta última queda al nord de la vila i tenim la gran sort que apareix a la zona de Ribes Blaves

3.1.1 Dades poblacionals

Entre els anys 2000 i 2012 el nombre d'habitants a Olesa va augmentar en més de 5.000 persones, arribant al màxim històric de 23.924 habitants. A partir d'aleshores, s'ha experimentat una lleu davallada de la població, en part explicada pel retorn al lloc d'origen d'un nombre significatiu de població estrangera, però a partir del 2018 sembla que la tendència torna a ser positiva, arribant a una població de 24.144 habitants el 2020.

Les xifres que caracteritzen la població segons el lloc de naixement se situen entre les mitjanes comarcals i nacionals. Un 34% de la població és nascuda a la mateixa comarca del Baix Llobregat; un 35%, en una altra comarca de Catalunya; un 22% de la població és nascuda a l'estat espanyol i un 10% a l'estranger.



Evolució demogràfica

1497 f	1515 f	1553 f	1717	1787	1857	1877	1887	1900	1910
57	75	-	923	2.454	3.448	2.742	3.235	3.554	3.781
1920	1930	1940	1950	1960	1970	1981	1990	1992	1994
4.003	5.621	5.786	6.102	7.717	10.092	13.788	14.864	15.169	15.169
1996	1998	2000	2002	2004	2006	2008	2010	2012	2014
15.797	16.356	17.151	18.492	20.294	21.714	22.914	23.646	23.980	23.543
2016	2018	2020	2022	2024	2026	2028	2030	2032	2034
23.645	23.779	24.144	-	-	-	-	-	-	-

3.1.2 El municipi en dades

Destaquem una població d'edat mitjana, no trobem uns indicadors alts de gent gran, però cal destacar, que dels 670 habitants de més de 85 anys, 424 son dones, un col·lectiu que te unes necessitats específiques.

INDICADOR	CONCEPTE	ANY	MUNICIPI	COMARCA	CATALUNYA
Indicadors geogràfics	Superfície	2021	16,63 km ²	485,99 km ²	32108 km ²
Densitat de població	Superfície	2021	16,63	485,99	32.108
Població. Per sexe	Homes	2021	12.061	409.210	3.819.831
Població. Per sexe	Dones	2021	12.071	424.102	3.943.531
Població. Per sexe	Total	2021	24.132	833.312	7.763.362
Població. Per grups d'edat	De 0 a 14 anys	2021	4.043	128.735	1.139.260
Població. Per grups d'edat	De 15 a 64 anys	2021	16.145	554.817	5.145.431
Població. Per grups d'edat	De 65 a 84 anys	2021	3.274	128.135	1.228.528
Població. Per grups d'edat	De 85 anys i més	2021	670	21.625	250.143
Població. Per grups d'edat	Total	2021	24.132	833.312	7.763.362
Població. Per grups d'edat. Homes	De 0 a 14 anys	2021	2.067	66.082	586.182
Població. Per grups d'edat. Homes	De 15 a 64 anys	2021	8.236	278.413	2.598.440
Població. Per grups d'edat. Homes	De 65 a 84 anys	2021	1.512	57.388	552.061
Població. Per grups d'edat. Homes	De 85 anys i més	2021	246	7.327	83.148
Població. Per grups d'edat. Homes	Total	2021	12.061	409.210	3.819.831
Població. Per grups d'edat. Dones	De 0 a 14 anys	2021	1.976	62.653	553.078
Població. Per grups d'edat. Dones	De 15 a 64 anys	2021	7.909	276.404	2.546.991
Població. Per grups d'edat. Dones	De 65 a 84 anys	2021	1.762	70.747	676.467
Població. Per grups d'edat. Dones	De 85 anys i més	2021	424	14.298	166.995
Població. Per grups d'edat. Dones	Total	2021	12.071	424.102	3.943.531
Població. Per lloc de naixement	Catalunya	2021	17.208	535.280	4.952.278
Població. Per lloc de naixement	Resta d'Espanya	2021	3.917	167.204	1.212.621
Població. Per lloc de naixement	Estranger	2021	3.007	130.828	1.598.463
Població. Per lloc de naixement	Total	2021	24.132	833.312	7.763.362
Població. Per nacionalitat. Homes	Espanyola	2021	10.961	363.371	3.172.812
Població. Per nacionalitat. Homes	Estrangera	2021	1.100	45.839	647.019
Població. Per nacionalitat. Homes	Total	2021	12.061	409.210	3.819.831
Població. Per nacionalitat. Dones	Espanyola	2021	10.970	378.549	3.339.885
Població. Per nacionalitat. Dones	Estrangera	2021	1.101	45.553	603.646
Població. Per nacionalitat. Dones	Total	2021	12.071	424.102	3.943.531
Espais esportius	Total	2021	100	4.672	51.347
Residus municipals	Recollida selectiva	2020	37,40%	42%	45,90%

Font IDESCAT



3.2 Estadístiques de la Policia Local i Mossos d'Esquadra

3.2.1 Estadístiques Mossos d'Esquadra

Destacar que de l'anàlisi i explotació de les dades policials del 2020-2021 i 2021-2022, hem tingut molt present el confinament i les restriccions de moviment, implantats per les autoritats sanitàries com a conseqüència de la pandèmia del Covid-19, que encara afecta la salut mundial.

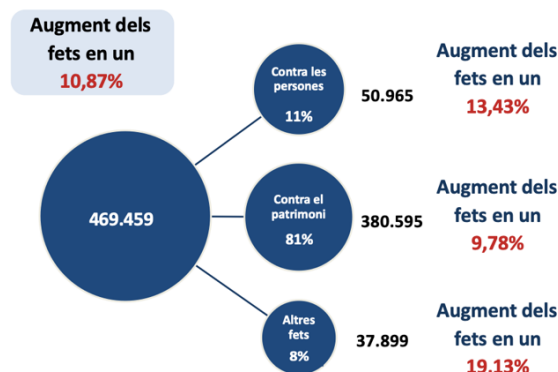
Aquests fet ens dificulta poder realitzar un anàlisi de l'evolució dels fets delictius, per aquests motiu, valorarem l'històric dels darrers anys havent de valorar les dades del 2020-2021 com un document separat, centrant-nos en l'augment de certs delictes relacionats amb el confinament i la restricció de moviments.

Les dades policials generals permeten, d'una banda, fer una comparativa del municipi amb la resta del territori i valorar l'estat de seguretat respecte l'entorn més immediat. D'altra banda, és important conèixer quins problemes i preocupacions comparteix Olesa de Montserrat amb Catalunya i Espanya, per tal de traçar respostes coordinades que generin un impacte significatiu tant a nivell municipal com a nivell comarcal i estatal. Segons l'informe anual del PG-ME del any 2021, on es veuen referenciats els nivells de criminalitat dels darrer cinc anys, podem destacar que els fets penals han disminuït en un 7,62% a Catalunya des de l'any 2017, tal com ho indica la següent gràfica:

Si diferenciem la tipologia dels fets delictius, també podem veure un augment en els tres àmbits d'actuació.

- Contra les persones augmenta un 13,43%
- Contra el patrimoni augmenta un 9,78%
- Altres fets augmenten un 19,13%
- Augmenten un 10,87% els fets delictius a Catalunya l'any 2021

DISTRIBUCIÓ DELS FETS A CATALUNYA

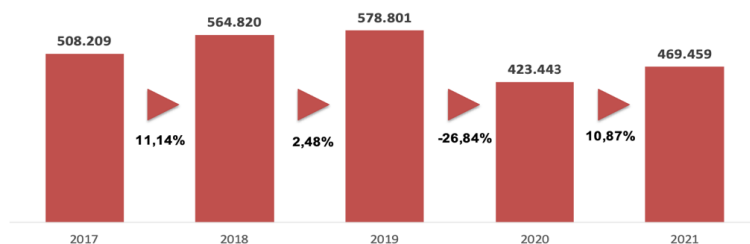


Font: Lloc web Mossos d'Esquadra / Dades delinqüencials



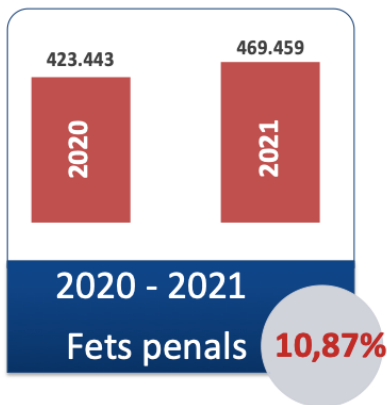
En l'informe del balanç de seguretat i activitat policial 2021 de la Policia de Catalunya, podem extreure una sèrie de dades que ens facilitaran l'anàlisi i desenvolupament d'aquests document.

Disminució del 7,62% dels fets des del 2017



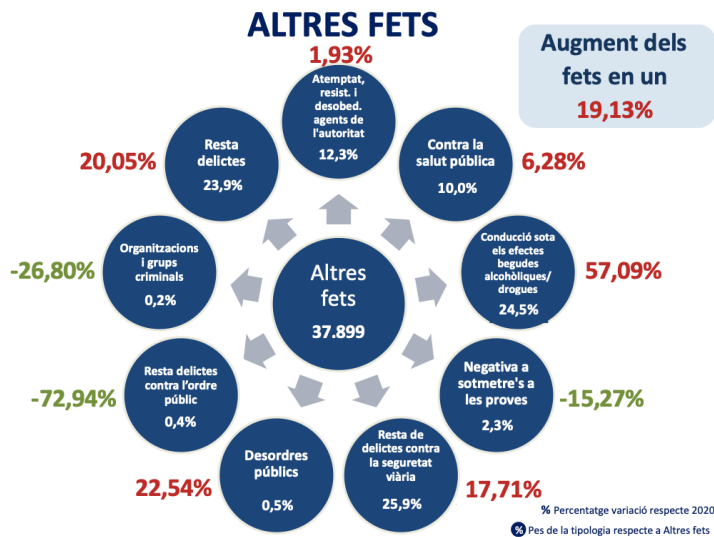
Font: Lloc web Mossos d'Esquadra / Dades delinqüencials

Primer de tot destaquem que els fets delinqüencials a Catalunya han augmentat un 10,87% entre el 2020 i el 2021.



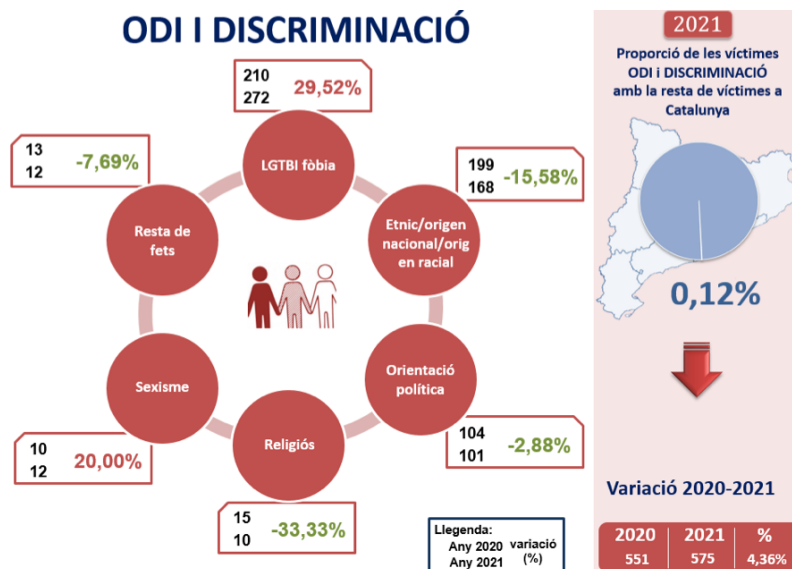
Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior

Analitzant les dades, podem constatar que augmenten el delictes contra les persones i contra el patrimoni. Aquesta tònica es reflecteix en totes les famílies delictives, menys en les relacionades amb l'ordre públic, en l'organització de grups criminals i en la negativa de sotmetre's a les proves de detecció de alcohol o drogues en delictes vinculats al trànsit.



Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior

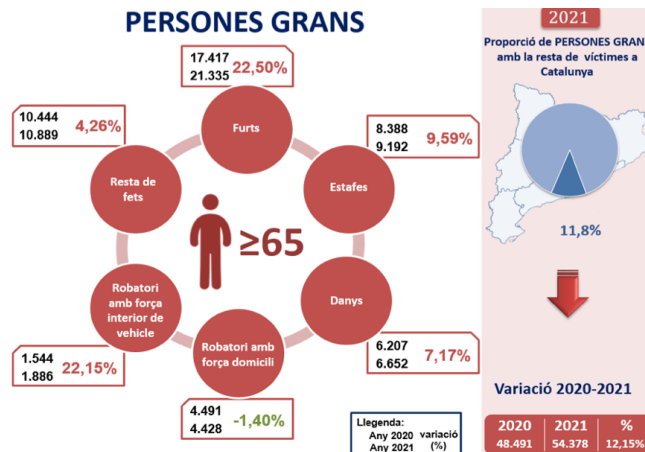
El balanç de seguretat i activitat policial del 2021, destaca en la seva part final els col·lectius d'especial vulnerabilitat i els delictes d'odi i discriminació.



Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior



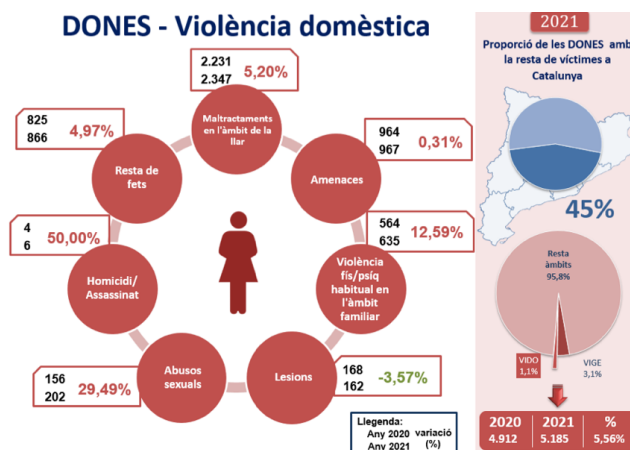
Hi ha una especial atenció als delictes contra les persones grans, tal i com reflecteix aquests quadre:



Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior

Un altre dels punts a destacar en aquests document es la violència contra les dones, aquesta lacra de la societat és un dels principals problemes en que ens podem afrontar en les nostres dies, creiem que aquests punt mereix un apartat especial a l'hora d'analitzar les dades i en la recerca de solucions per tal d'erradicar aquests comportaments.

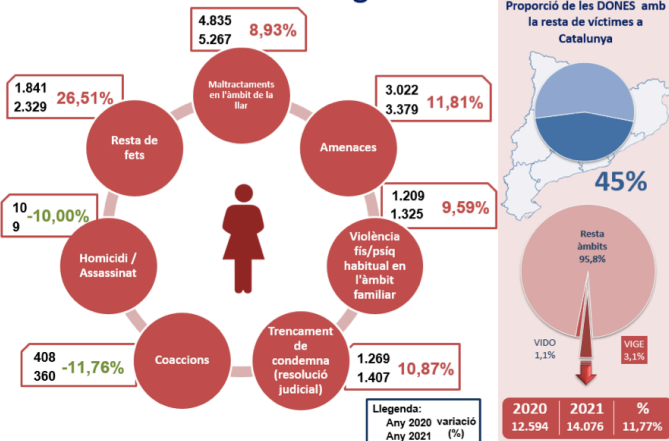
Desgraciadament, veiem com la violència de gènere s'ha tornat un mal endèmic a les nostres societats. Tal i com apunten les dades policials, podem observar que els fets han disminuït en període de pandèmia, però hem de destacar que les xifres de lesions i morts continua essent intolerable.



Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior

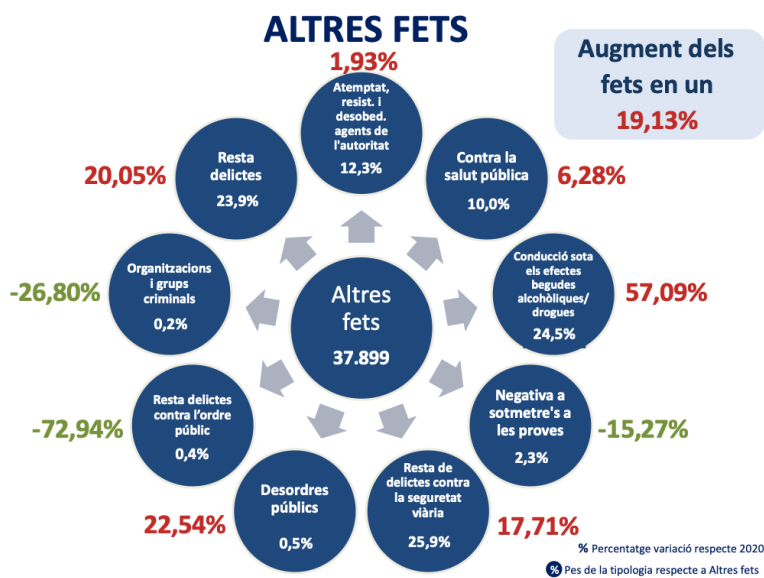


DONES - Violència de gènere



Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior

En altres fets, destacarem els delictes contra el trànsit, observem un augment en la conducció sota els efectes de begudes alcohòliques i drogues. En la resta de delictes contra la seguretat viària, només disminueixen en un 15,27% en la negativa a sotmetre's a realitzar les proves sobre begudes alcohòliques i drogues.



Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior



Sobre els delictes del trànsit podem observar un augment considerable en la conducció sota els efectes de l'alcohol i les drogues, aquests fet delictiu augmenta en un 57,09% segons el quadre de sota, destaquem la comparativa amb el 2020 any de la pandèmia, aquestes dades estan condicionades ala immobilitat de la població degut al confinament poblacional.

Contra la seguretat viària
52,7%

	2020	2021	Variació
Conducció sota els efectes d'alcohol/drogues	5.910	9.284	57,09%
Negativa a sotmetre's a les proves	1.015	860	-15,27%
Resta de delictes contra la seguretat viària	8.340	9.817	17,71%

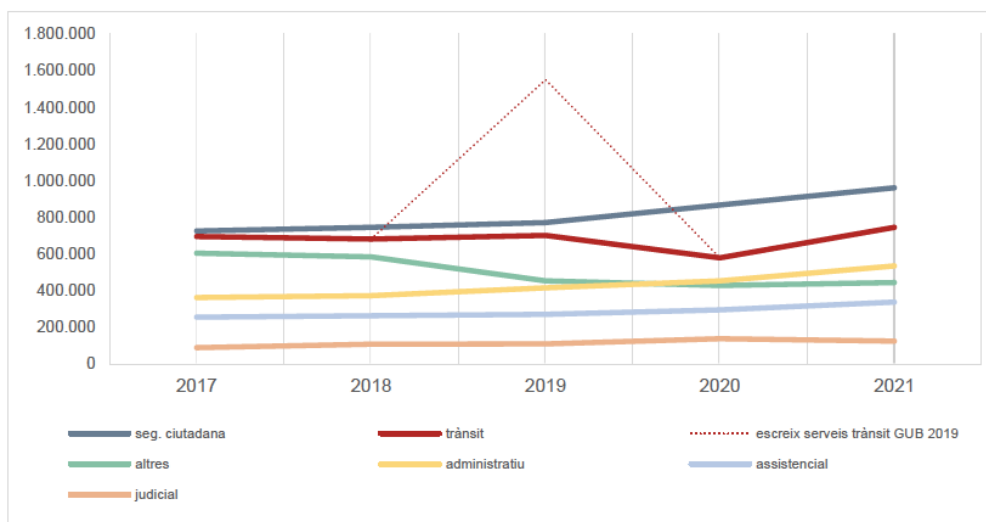
Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior

3.2.2 Estadístiques de la Policia Local

Per poder analitzar els serveis realitzat per la Policia Local és indispensable analitzar la memòria de la Policia Local del 2022 i també analitzar l'informe de les Polícies locals del 2021 realitzat per el departament d'interior de la Generalitat de Catalunya.

En el gràfic següent podem veure l'evolució dels serveis realitzats per la Policia Local en un període comprès entre el 2017 i el 2021.

Gràfic 13. Evolució dels serveis realitzats 2017-2021





Seguint en aquesta diagnosi i estudi del municipi, és indispensable fer un estudi de la memòria anual de la Policia Local, en aquests apartat analitzarem el document del 2021, però farem referència als documents dels últims anys.

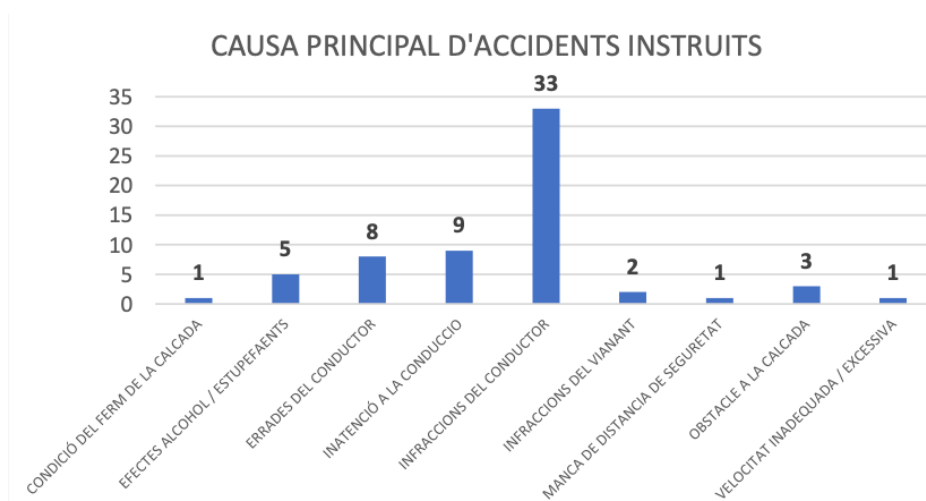
També per realitzar aquests document es valoraran les memòries dels últims anys, en un període del 2017 al 2022, sense comptar les del període 20-21 a causa de la pandèmia del COVID-19, per tenir uns marcadors esbiaixats.

• Policia del trànsit

Al 2021 hi ha hagut 77 accidents de trànsit urbans. Respecte a la victimologia, cal destacar que no hi ha hagut cap mort com a resultat d'accidents urbans, no obstant, n'hi ha hagut 4 amb resultat de ferits greus i 15 amb resultat de ferits lleus.

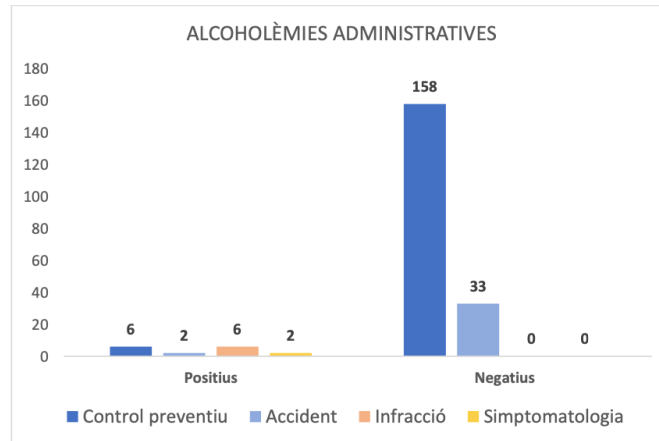
Pel que fa als dies de la setmana i les franges horàries amb més accidents urbans, cal ressenyar que un gran nombre d'ells han ocorregut entre dimarts i divendres, i entre les 13:00 i les 20:59 hores.

La causa principal dels accidents de trànsit instruits són per infraccions dels conductors, amb 33 aquests últim any. Com a segona causa i també relacionat amb els conductors, es per inatenció a la conducció amb un total de 9 infraccions.



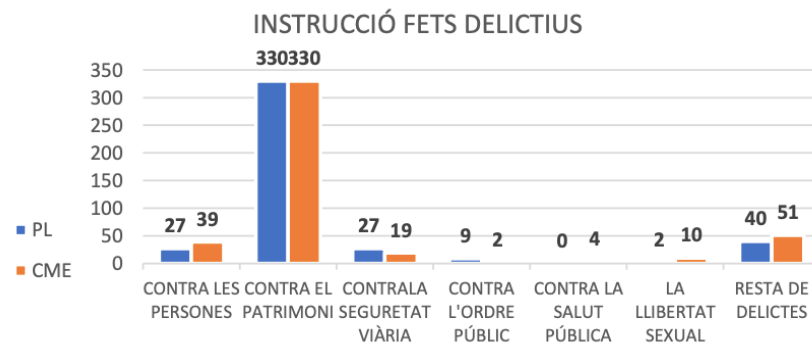


En el quadre inferior destaquem les alcoholèmies realitzades per la Policia Municipal aquest últim any i el seu resultat:



• Fets delictius

Si comparem el resultat, en termes generals, de la instrucció d'atestats per fets delictius del 2021 se'n pot extreure que, tant Mossos d'Esquadra com la Policia Local d'Olesa de Montserrat han treballat paral·lelament i coordinadament els mateixos grups de fets delictius. Destaquen molt per sobre de la resta, els fets delictius contra el patrimoni (furts, robatoris amb força, etc...) que en la gràfica inferior dona uns valors de 330 fets instruïts per aquests delictes.



• Violència de gènere i violència masclista

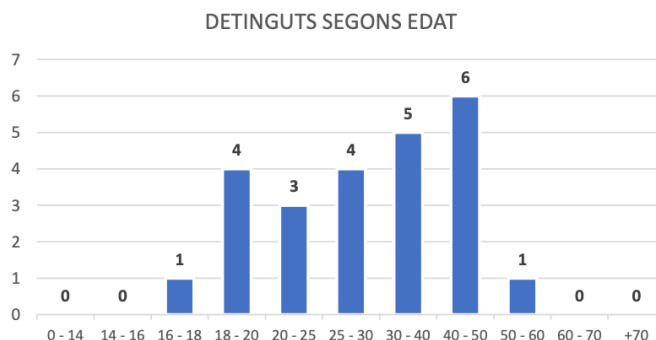
Dels grups de delictes del punt anterior atesos directament per aquesta Policia Local, **20** serveis s'han dut a terme dins l'àmbit de violència de gènere i **9** dins l'àmbit de la violència domèstica.



Respecte a aquest apartat, durant el 2021, ha seguit vigent el treball en base al Protocol d'Abordatge de la Violència Masclista, on la Policia Local desenvolupa un paper important donada la seva participació primària en els esdeveniments, ja sigui recollint la denúncia per part de la implicada o en les intervencions que es realitzen per avisos de familiars o veïns. En aquest àmbit, el CME (ABP de Martorell) realitza el seguiment personalitzat de les víctimes de violència de gènere/violència masclista actives al municipi i les proteccions policials a les víctimes de nivell mitjà, alt i molt alt. Totes aquestes accions es realitzen amb la col·laboració de la PL d'Olesa de Montserrat.

• Persones detingudes

Fruit dels fets delictius atesos pròpiament en serveis policials, incloent violències de gènere i domèstiques, i de les denúncies recollides al 2021, s'han detingut un total de **25** persones (24 homes i 1 dona), majoritàriament entre 18 i 60 anys.



Les denúncies de 2021 per infracció a la Llei Orgànica 4/2015 de Protecció de la Seguretat Ciutadana, corresponen en un 26% al consum de substàncies a la via pública, la tinència d'armes prohibides i la desobediència a l'agent de l'autoritat. En els darrers tres anys hi ha hagut una disminució en el nombre d'infraccions.

Podem comptabilitzar **201** serveis atesos durant el 2021 categoritzats com a conflictes entre persones en diferents àmbits. És en aquests casos, on la mediació s'estableix com l'eina fonamental de resolució.

Respecte a la taxa de suïcidis atesos al 2021, cal lamentar l'execució d'un suïcidi consumat i de 12 intents, els quals no han estat consumats.

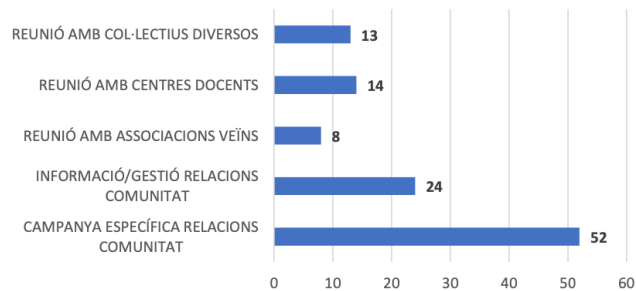
• Relacions amb la comunitat

Ai 2021, la Unitat de Relacions amb la Comunitat ha interactuat amb **296** entitats mitjançant diverses modalitats, la tipologia de contacte més emprada és la de "campanya específica" en els quals, els membres que componen la Unitat, planifiquen el servei



segons zones específiques o bé segons branques d'activitats concretes. Així mateix, el Grup de Proximitat de l'ABP de Martorell realitza les tasques encomandes en l'àmbit comunitari a Olesa de Montserrat en contacte directe amb tots els grups d'interès.

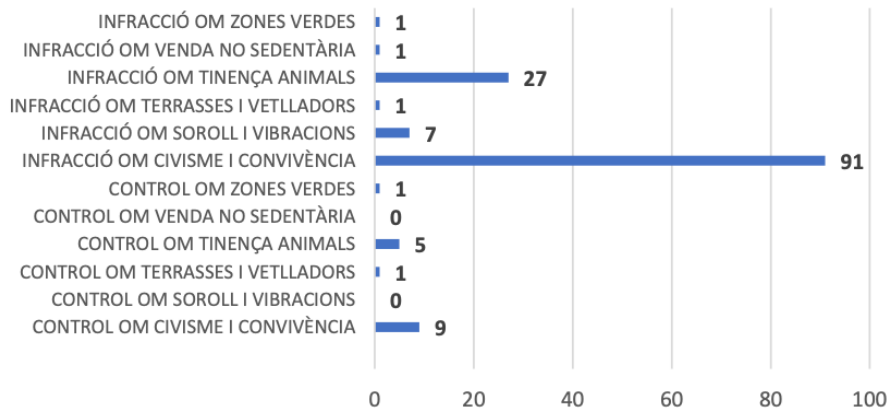
TIPOLOGIA DE CONTACTE



• Controls ordenances municipals

S'han realitzat 69 controls específics sobre ordenances municipals realitzats per la Policia Local i, fruit d'aquests i com a resultat d'altres actuacions policials, se n'extreu que gran part de les denúncies efectuades el 2021 han estat per infraccions a l'ordenança de civisme i convivència ciutadana i per infraccions sobre tinença d'animals.

CONTROL SOBRE ORDENANCES MUNICIPALS



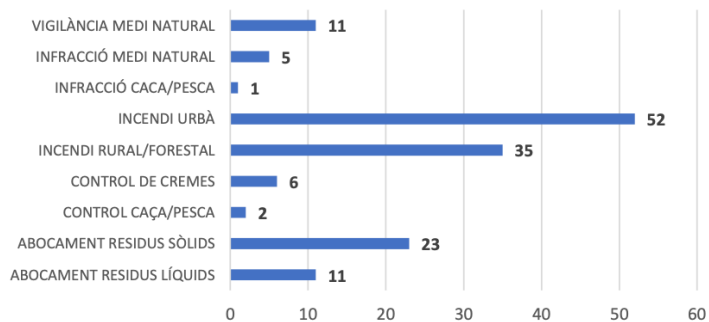
• Control del medi rural

Aquesta tasca s'ha dut a terme amb molt bona col·laboració i coordinació dels membres del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament, Agents Rurals, Bombers i el Grup de Proximitat de l'ABP de Martorell i la URMA de la RPMS. Més enllà d'aquests serveis essentats (que podrien ser incendis, cremes de rostolls, etc...), s'han dut a terme també,



actuacions relacionades amb els aprofitaments forestals (per exemple, recollida furtiva de pinyes o llentiscle), les activitats al medi rural (caça i pesca), els accessos motoritzats en zones no habilitades i/o prohibides, els animals i les espècies protegides i els abocaments sòlids i líquids.

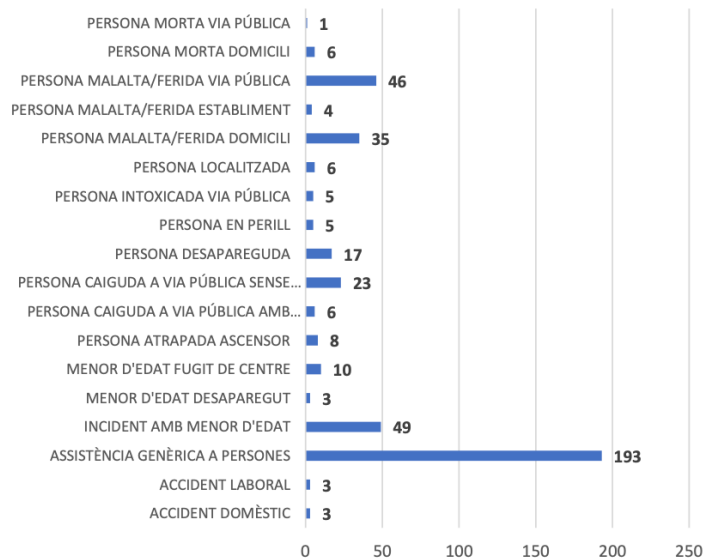
CONTROL SOBRE EL MEDI NATURAL



Avui dia les actuacions en matèria de policia assistencial suposen un percentatge elevat del conjunt de les actuacions que realitza la Policia Municipal durant l'any, fet que mostra el posicionament de la Policia Local com un servei adreçat a la ciutadania, en l'auxili, la protecció i la resolució de problemes.

Del total d'actuacions relacionades amb les assistències a persones en destaquen les assistències genèriques a persones amb 193 respecte del total d'actuacions. Les quals comprenen un conjunt ample d'actuacions que presenten totes elles en comú l'actuació per part de la Policia Local en l'auxili a la ciutadania.

ASSISTÈNCIES A PERSONES





Gran part de les queixes rebudes i gestionades durant el 2021 han estat per sorolls, un total de 433 i sent un 93% de totes les queixes, ja siguin amb origen a via pública, a domicilis, a establiments i/o a altres indrets. Indiscutiblement aquest es el fet que segueix generant més incidències veïnals, i de forma molt més aguda, durant els mesos de primavera i estiu.

• Dades d'emergències

Per analitzar la situació actual són de vital importància els serveis realitzats pel Cos de Bombers destinat a la zona. En el quadre inferior podem analitzar la sinistralitat i la seva tipologia, fent evidents la preocupació per els incendis vegetals, tant en zones boscoses com urbanes.

TIPOLOGIA SINISTRALITAT	ANY 2021	ANY 2020	ANY 2019	ANY 2018	ANY 2017	ANY 2016	ANY 2015
ACTIVITAT NO URGENT	36	5	0	5	16	24	26
ASSISÈNCIA TÈCNICA	2	34	25	37	27	22	22
DISPOSITIU PREVENTIU	6	0	0	0	3	0	1
FUITES PERILLOSES	48	7	3	8	5	2	7
INCENDI URBÀ	18	42	42	56	53	76	70
INCENDI VEGETACIÓ	11	13	22	11	30	18	16
MOBILITAT	2	12	14	21	15	16	13
PRÀCTIQUES	45	4	1	2	5	1	4
SALVAMENTS	0	25	27	54	36	34	36
SIMULACRES	1	0	2	0	0	1	1
TOTAL	338	142	136	194	190	194	196

Font: Bombers de la Generalitat de Catalunya.

3.2.3 Estadístiques de la justícia

Seguint les recomanacions de la Fiscalia General de l'Estat, amb la memòria publicada el 2022 i referenciant l'any passat (2021) podem extreure un seguit de conclusions que ens poden aportar dades i guies per elaborar el PSL.

Si ens fixem en el capítol cinc, punt primer de les memòries de la Fiscalia de l'Estat del 2022, ens trobem amb unes reflexions generals sobre la violència de gènere i violència domèstica.

Una punt important, és l'especial protecció als menors que son víctimes actives o passives de la violència de gènere o domèstica. (Cap III, punt 1.3.4)

Seguint amb aquesta problemàtica, ens informa del total de dones assassinades en aquests anys, en el que destaquen un pujada després de tres anys de disminució



d'aquests cassos. En l'any 2020 van ser 46 dones assassinades per les 50 de l'any 2021, en el quadre inferior podem veure l'evolució d'aquests delictes en els últims dotze anys:

Año	N.º víctimes	No denuncian	Sí denuncian	Española	Extranjera
2010	74	53	21	49	25 33,8 %
2011	68	52	16	41	27 39,4 %
2012	52	42	10	41	11 20,7 %
2013	55	45	10	40	15 27,2 %
2014	58	40	18	41	17 29,3 %
2015	62	48	14	39	23 37,09 %
2016	52	36	16	32	20 38,4 %
2017	53	42	11	39	14 26,4 %
2018	51	36	15	32	19 37,3 %
2019	59	44	15	36	23 38,98 %

Font: Memoria Fiscalía General del Estado 2022

En el capítol V, però ja en el punt quart, ens trobem la valoració referent a la seguretat vial. En la seva introducció es fa referència a la pandèmia apareguda l'any 2020, que modifica a la baixa la sinistralitat i els fets delictius d'aquests anys. També en el punt 5.4 de l'anterior memòria de fiscalia, es feia referència a la perspectiva de gènere i la seguretat vial, destaquen que, a dia d'avui, es troben senyals de trànsit amb discriminació de gènere o amb una catalogació secundària del rol de la dona.

Un altre punt important és la criminalitat informàtica que es veu reflectida en el punt 6 del capítol cinquè, de les memòries de la Fiscalia de l'Estat del 2022, on destaca l'augment important dels delictes realitzats mitjançant les eines informàtiques i les tecnologies de la informació (TIC). Aquests tipus de delinqüència afecta d'una manera clara a gran part de la població, per la seva característica afecta a persones, col·lectius de risc, indústria, administració, etc. i es pot trobar en moltes modalitats penals, com pot ser en l'àmbit de l'economia, en la protecció de dades, en la personal i la pròpia imatge, entre altres.

Destaca en els punts següents el col·lectiu més vulnerables per aquesta finalitat delictiva, que són:

- Menors d'edat
- Víctimes de violència de gènere digitals
- Víctimes de delictes d'odi on-line
- Persones grans i de la tercera edat



4. DIAGNOSI DE L'ESTAT DE SEGURETAT DEL MUNICIPI

4.1 DAFO

Per determinar quins àmbits de la seguretat del municipi són susceptibles de tractament especial hem elaborat un DAFO. Aquest terme és l'acrònim que inclou els següents conceptes: **D**ebilitats, **A**menaces, **F**ortaleses i **O**portunitats. És una metodologia d'estudi que s'utilitza per determinar la situació, en aquest cas sobre la seguretat, d'un objecte d'estudi concret. Treballar amb un DAFO permet analitzar les característiques internes del municipi i la seva situació externa en un moment determinat.

El creuament de la informació que proporciona el DAFO, conjuntament amb les dades estadístiques que hem treballat anteriorment, permet determinar els principals problemes de seguretat que té el municipi i quins reptes ha d'encetar per a millorar en aquest àmbit.

DAFO elaborat a partir de les dades disponibles:

DEBILITATS	AMENACES
<ul style="list-style-type: none"> • Municipi sense Duprocim • Problemes derivats del incivisme • Percepció de manca d'empatia envers a la Policia Local • Desorganització del cos de Protecció Civil 	<ul style="list-style-type: none"> • Percepció d'augment del incivisme • Creixement dels riscos per la mala utilització de les noves tecnologies i xarxes socials • Proximitat d'infraestructures crítiques i nuclis poblacionals densos
FORTALESES	OPORTUNITATS
<ul style="list-style-type: none"> • % nul de víctimes mortals amb accident de trànsit • Policia Local compromesa i coordinada amb altres Cossos Policials • Consciència i seguiment de la igualtat de gènere i erradicació de la violència. • Població vulnerable controlada • Sensibilització municipal en matèria de ciberseguretat • Implementació de diferents plans local en les diferents àrees municipals 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració PSL • Aplicació ODS Agenda 2030 • Aplicació Pla General de Seguretat de Catalunya • Voluntat per part de l'Ajuntament de treballar per una millor seguretat amb especial atenció a les persones • Conscienciació del municipi per erradicar la violència de gènere i els comportaments intolerants/incívics • Implicació de la Policia Local



4.2 Definició de prioritats

La diagnosi extreta juntament amb el coneixement de les darreres voluntats polítiques a tots els nivells, tan estatals com supraestatals, ha posat de manifest l'existència de diverses problemàtiques al municipi. Els actors municipals implicats a l'elaboració d'aquest PSL han determinat quines seran les prioritats en matèria de seguretat a tractar amb especial atenció durant els propers quatre anys.

Les prioritats fixades segueixen la línia marcada per l'ONU a l'Agenda 2030, acord signat per 193 països entre els quals es troba Espanya. Aquest fet suposa el compromís de fer política en la mateixa direcció amb l'objectiu principal de garantir el desenvolupament i el creixement de les nacions, la reducció de les desigualtats i la protecció del planeta. L'Agenda 2030 s'estructura sobre 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (d'ara en endavant ODS).

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



D'altra banda, el marc de referència d'aquest PSL també el determina la ESN2021. Aquest document determina les amenaces i els desafiaments als que fa front l'Estat i, en conseqüència, cadascun dels municipis que el formen. Terrorisme, epidèmies, pandèmies, canvi climàtic i ciberseguretat son alguns dels conceptes més destacats a la ESN2021. És important, en l'exercici de fer un municipi millor i protegir els nostres ciutadans, que articulem respostes i tracem solucions de forma pro activa i no només preventiva per combatre aquestes amenaces i desafiaments comuns.



5. DEFINICIÓ D'OBJECTIUS

Un cop exposat el resultat de l'exhaustiu anàlisi realitzat, aquesta consultoria amb la col·laboració de la Policia Local i l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, ha determinat cinc grans blocs sota els quals s'integraran les prioritats esmentades anteriorment i s'estructurarà la resposta a les diferents problemàtiques detectades.

1. SEGURETAT CIUTADANA.
2. SEGURETAT VIÀRIA I MOBILITAT
3. IGUALTAT DE GÈNERE
4. EMERGÈNCIES I PROTECCIÓ A LA POBLACIÓ
5. BENESTAR SOCIAL, QUALITAT DE VIDA I CIVISME



5.1 Objectius estratègics

La definició de problemes ha permès traçar diferents objectius estratègics, sorgits de la combinació de les diferents fonts consultades, entrevistes realitzades i les preferències de l'equip de govern. El compliment d'aquests objectius suposarà la millora de l'estat de la seguretat del municipi.

1. Millorar la percepció i el coneixement de seguretat
2. Incentivar la col·laboració amb la seguretat pública i privada.
3. Fomentar i incrementar l'adopció de mesures preventives i d'autoprotecció per part de la ciutadania
4. Incrementar les accions preventives d'il·lícits relacionats amb tràfic, la tinença i el consum de drogues
5. Conèixer la ciberseguretat com a element capital per a la protecció del municipi i els seus habitants.
6. Controlar l'ocupació de domicilis per realitzar actes il·lícits.
7. Informar i comunicar les accions prestades.
8. Potenciar les campanyes de sensibilització viària vial com a mesura reductora dels accidents de trànsit.
9. Preservar el bon nivell de trànsit rodat i estacionament i facilitar l'estacionament al municipi.
10. Actualitzar la planificació de la mobilitat urbana.
11. Reduir l'accidentalitat provocada per l'alcoholèmia i el consum d'estupefaents.
12. Eliminar els elements que provoquen situacions d'inseguretat, desigualtat i exclusió
13. Eliminar la violència masclista al municipi.
14. Actuació contra el ciberassetjament.
15. Prevenir, sensibilitzar i fomentar en clau igualtat de gènere.
16. Potenciar el cos de Protecció Civil del municipi.
17. Protegir i controlar l'estat i la potencialitat de les infraestructures
18. Controlar i reduir els abocaments il·legals
19. Elaborar i actualitzar els plans de protecció civil.
20. Promoure l'ús segur i adequat dels dispositius electrònics i les xarxes socials en menors d'edat.
21. Protegir els joves de l'amenaça que suposa l'addicció a les substàncies additives.
22. Detecció i tractament de la salut física i mental.
23. Fomentar la convivència i el civisme



5.2 Objectius operatius

Els objectius estratègics anteriorment definits necessiten de l'existència d'altres elements per la seva consecució. Investigant què cal per complir aquests objectius, hem dissenyat unes taules de fàcil lectura i comprensió. Aquestes taules desgranen l'objectiu estratègic en un o diversos objectius operatius. Els objectius operatius son fites més fàcilment assolibles. La seva consecució suposarà el compliment de l'objectiu estratègic.

L'estratègia seguida per assolir els objectius operatius ha estat el disseny de diferents accions que hauran de ser dutes a terme en el termini indicat o de forma contínua durant la vigència del PSL. Aquestes accions pretenen incidir de forma directa al problema des de diferents àmbits per assegurar una quantitat de respostes significativa i un tractament transversal de la situació.

Per garantir que les accions proposades que s'han realitzat, es proposen un seguit d'indicadors de seguiment. Son elements que certifiquen la realització de les accions de forma empírica. Els indicadors de seguiment poden ser informes d'anàlisi d'algun fet concret, calendaris on s'han d'ubicar trobades o altres reunions, etc. Aquests indicadors obliguen a deixar constància de la manera en què s'ha fet l'acció proposada anteriorment, la data, els actors implicats i el resultat de l'acció.

En darrer terme, les taules inclouen una proposta feta des de l'equip de treball d'Opsum de quins haurien de ser els actors implicats en les accions proposades. Segons el tipus d'acció i amb l'objectiu d'assolir transversalitat, es proposen una sèrie d'actors que es creuen significatius per la realització de l'acció. En aquest apartat s'inclouen des dels actors que hauran de realitzar l'acció en primera línia com aquelles persones o grups que haurien de participar en el seu disseny o tenir-ne constància per la seva activitat.

És important destacar que tots els apartats son susceptibles de modificació. En qualsevol moment, en cas de trobar una proposta alternativa que s'ajusti millor a les capacitats o necessitats de qualsevol de les parts, es poden afegir, eliminar o modificar els apartats pertinents en benefici de la consecució de l'objectiu general o el problema a tractar.



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

5.3 Justificació

- **Seguretat ciutadana**

Poden definir aquests apartat com un dels principals en la elaboració del Pla Local de Seguretat, però no es l'únic, en el sentit que tots els altres títols tenen la mateixa importància no sen explícitament matèries dedicades a la seguretat. En les entrevistes realitzades es denota una manca de informació de les activitats realitzades per la policia i una desconexió social per part d'alguns veïns del municipi.

En aquests apartat la acceptació de la Policia Local amb els vilatans serà un dels punts a treballar.

- **Seguretat viària i mobilitat**

La mobilitat i estacionament, en el municipi és un dels problemes que hem observat, sobre tot després de les entrevistes amb els veïns. Els indicadors de sinistralitat del municipi es valoren com a molt satisfactoris. Aquests fet no descreu amb la necessitat de seguir treballant amb aquesta dinàmica. En general el compliment de la disciplina viària centra les accions d'aquest punt.

- **Igualtat de gènere**

Desgraciadament, la violència contra les dones te una tendència a l'alça, la societat actual no es pot permetre els alts nivells de violència i agressió contra les dones i els col·lectius vulnerables, en aquests punt no ens podem deixar la importància d'eradicar la violència de gènere i les accions d'intolerància cap a les persones, considerem d'extrema importància reflectir les accions necessàries per eliminar aquests conductes.

- **Emergències i protecció a la població**

La ubicació d'Olesa de Montserrat suposa una exposició a riscos determinats. En aquests municipi conflueixen autopistes i vies de comunicació de importància cap dalt en les comunicacions del territori, també li pertany una zona boscosa on el de risc d'incendis sempre esta present. Aquestes infraestructures crítiques, con els seus espais naturals esdevenen un punt a valorar dins d'aquests document.

- **Benestar social, qualitat de vida i civisme**

Aquests últim punt engloba de manera directe e indirecta a tots els habitants del municipi. Un dels l'objectiu a millorar és la qualitat de vida dels habitants d'Olesa de Montserrat, aquesta convivència entre infants, joves, adults i les persones grans son els indicadors d'una bona salut municipal. Es tracen un seguit d'accions que pretenen millorar substancialment el civisme i millora la qualitat de vida dels vilatans. També ens centrem en aquells col·lectius que solen quedar desplaçats dintre de la societat, per diferents motius, aquestes situacions de desigualtat poden provocar casos de vulnerabilitat i de perill per a les persones, sense descuidar als infants, gent gran o malalts.



6. AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Definim el seguiment i l'avaluació com a dos elements independents i necessaris per a controlar el funcionament i avaluar els resultats del PSL.

El seguiment és estructurat a partir dels conceptes exposats a l'apartat anterior. D'una banda, establir accions a realitzar amb els actors implicats, els indicadors de seguiment i, en alguns casos, la periodicitat, facilita la tasca de controlar el grau de compliment dels objectius. Aquesta estructura dissemina una sèrie de variables que s'han de produir per aconseguir l'objectiu operatiu, que juntament amb la consecució dels altres, fa realitat l'objectiu estratègic. A més, tenir la capacitat de realitzar un seguiment de manera concreta permet ser capaç de detectar errades o insuficiències i introduir canvis a qualsevol nivell per adaptar les accions o els objectius en cas de necessitat.

D'altra banda, l'avaluació queda fora de l'abast del PSL, ja que és un informe que hauria de ser elaborat un cop hagi finalitzat el període de vigència del Pla. Aquest informe pot ser fet pels tècnics municipals i altres actors implicats o per un ens extern que elabori l'estudi, freqüentment amb comparatives entre altres municipis de característiques similars sense PSL i el municipi d'Olesa de Montserrat.

6.1 Objectius específics

- **Millorar la seguretat ciutadana del municipi.**
 - Apropar la seguretat a la població
 - Incentivar la col·laboració amb la seguretat pública i privada
 - Fomentar i incrementar l'adopció de mesures preventives i d'autoprotecció per part de la ciutadania
 - Incrementar les accions preventives d'il·lícits relacionats amb tràfic, la tinença i el consum de drogues
 - Conèixer la ciberseguretat com a element capital per a la protecció del municipi i els seus habitants
 - Controlar l'ocupació de domicilis per realitzar actes il·lícits
 - Informar i comunicar les accions prestades



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

- **Millorar la seguretat viària i mobilitat dins del municipi.**
 - Potenciar les campanyes de sensibilització viària vial com a mesura reductora dels accidents de trànsit
 - Reduir el trànsit rodat, potenciar el transport públic i promoure els estacionaments dissuasius
 - Actualitzar la planificació de la mobilitat urbana
 - Reduir l'accidentalitat provocada per l'alcoholèmia i el consum d'estupefaents
 - Mantenir i fer seguiment de les vies i els senyals de trànsit

- **Promoure el concepte d'igualtat en el municipi.**
 - Eliminar els elements que provoquen situacions d'inseguretat, desigualtat i exclusió
 - Eliminar la violència masclista al municipi
 - Actuació contra el ciberassetjament
 - Prevenir, sensibilitzar i fomentar en clau igualtat de gènere

- **Millorar les accions d'emergències i la protecció ciutadana**
 - Potenciar el cos de Protecció Civil del municipi
 - Protegir i controlar l'estat i la potencialitat de les infraestructures
 - Controlar i reduir els abocaments il·legals
 - Elaborar i actualitzar els plans de protecció civil. Col·laborar en l'adopció de mesures d'autoprotecció

- **Promoure el benestar social i civisme en el municipi**
 - Promoure l'ús segur i adequat dels dispositius electrònics i les xarxes socials en menors d'edat
 - Protegir els joves de l'amenaça que suposa l'addicció a les substàncies additives
 - Detecció i tractament de la salut física i mental
 - Fomentar la convivència i el civisme



6.2 Fitxes desenvolupament d'objectius

6.2.1 Seguretat Ciutadana

Objectiu general	1. GESTIÓ DE SEGURETAT
Objectiu específic	1.1 Apropar la seguretat a la població
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació d'una agenda sistemàtica de contactes amb ciutadania i entitats per part de la PL Olesa • Augmentar la presència policial de les unitats de relacions amb la comunitat a la zona comercial i fomentar les patrulles a peu • Informar a la ciutadania i comerços de les actuacions realitzades • Elaboració anual de l'Informe de seguretat a Olesa de Montserrat
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Presentació del projecte al primer semestre de 2024 • Recopilació d'hores de patrullatge i actuacions a la zona comercial i zones d'interès • Realitzar una enquesta anual a la ciutadania i comerços, de percepció de les actuacions realitzades • Nombre de contactes de qualitat amb comerços, ciutadania, associacions i entitats • Realització d'un informe anual valorant els resultats d'aquests operatiu • Presentació de la Carta de Serveis de la PL Olesa
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Seguretat Ciutadana Policia Local Mossos d'Esquadra
	Actors secundaris: Regidoria de Mitjans de Comunicació Regidoria de Participació Ciutadana Regidoria de Promoció Econòmica Associacions i entitats Comerços i empreses



Objectiu general	1. GESTIÓ DE SEGURETAT
Objectiu específic	1.2 Incentivar la col·laboració entre seguretat pública i privada
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar i contactar amb les empreses de seguretat que tenen presència al municipi i realitzar protocols de col·laboració • Realitzar reunions periòdiques entre les parts • Potenciar la Junta de Seguretat Local • Analitzar les trobades i les seves conclusions per millorar futures accions • Comunicar les accions realitzades per tal de mantenir altres cossos informats i actualitzats
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de valoració de les relacions mitjançant reunions periòdiques • Convocar la Junta de Seguretat Local un cop l'any • Realitzar llistat d'empreses de seguretat que realitzen serveis de seguretat privada al municipi abans del inici del 2024 • Revisar que es realitzi un simulacre anual en les instal·lacions on es presta servei de seguretat privada • Realitzar informe de col·laboració amb empreses de seguretat a principis del 2024
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Seguretat Ciutadana Empreses de seguretat privada Policia Local Mossos d'Esquadra
	Actors secundaris: Regidoria de Promoció Econòmica Comerços i empreses que disposin de seguretat privada



Objectiu general	1. GESTIÓ DE SEGURETAT
Objectiu específic	1.3 Fomentar l'adopció de mesures d'autoprotecció per part de la ciutadania
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> Impartir xerrades i/o difusió sobre consells d'autoprotecció personal i pertinences (vehicles, llars, entre d'altres) Impartir xerrades i/o difusió sobre consells d'autoprotecció d'activitats, comerços i empreses Potenciar les xerrades i/o difusió sobre estafes per internet/xarxes socials, delictes, ciberseguretat, entre d'altres
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar un tríptic informatiu amb les mesures a adoptar i fer-ne difusió Enquesta de percepció de la informació rebuda respecte els consells d'autoprotecció d'activitats i comerços i empreses Nombre de xerrades / jornades
Actors implicats	<p>Actors principals: Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria de Participació Ciutadana Regidoria de mitjans de comunicació Policia Local Mossos d'Esquadra</p> <p>Actors secundaris: Regidoria de Promoció econòmica</p>
Objectiu específic	1.4 Incrementar les accions preventives d'il·lícits relacionats amb tràfic, la tinença i el consum de drogues.
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> Participació en accions de comunicació orientades a prevenir el consum de drogues Control del consum i tinença de drogues en l'espai públic Informació dels programes de deshabitació del consum de drogues, elaboració de tríptics
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar una estadística anual sobre l'afectació del consum de drogues al municipi Realitzar operatius mensuals sobre tinença i consum de drogues en l'espai públic Impartir xerrades als col·lectius afectats
Actors implicats	<p>Actors principals: Regidoria de Seguretat ciutadana Centre d'Atenció Primària (CAP) Policia Local Mossos d'Esquadra</p> <p>Actors secundaris: Regidoria d'Ensenyament Regidoria de mitjans de comunicació Regidoria de Joventut</p>



Objectiu general	1. GESTIÓ DE SEGURETAT
Objectiu específic	1.5 Conèixer i incloure la ciberseguretat com a element capital per a la protecció del municipi i els seus habitants
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Avaluar l'estat actual de la ciberseguretat al municipi • Protecció d'Aplicacions Informàtiques municipals • Protecció de la informació d'usuaris (dades de caràcter personal, xifrat, firma electrònica, etc.) • Protecció dels serveis municipals (Apps., correu electrònic, etc.) • Protecció dels suports de la informació (esborrat i destrucció, etiquetat, criptografia, transport, etc.)
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar un tríptic informatiu amb les mesures a adoptar i fer-ne difusió • Enquesta de percepció de la informació rebuda respecte els consells d'autoprotecció d'activitats i comerços i empreses • Realitzar jornades de ciberseguretat
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC)
	Actors secundaris: Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria de Mitjans de Comunicació Regidoria de Promoció econòmica Regidoria de Participació Ciutadana Departament de Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) Departament d'Innovació i Qualitat Policia Local



Objectiu general	1. GESTIÓ DE SEGURETAT
Objectiu específic	1.6 Controlar l'ocupació de domicilis per realitzar actes il·lícits
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir actualitzada la base de dades de domicilis ocupats • Realitzar una base de dades de domicilis susceptibles d'ocupació • Prioritzar el servei de Seguretat Ciutadana per controlar i evitar possibles futures ocupacions • Realitzar controls de pas i intensificar el patrullatge en les zones susceptibles • Fer formacions als veïns i veïnes sobre com actuar per prevenir ocupacions
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar un informe amb l'estadística comparativa de les ocupacions dels últims anys • Presentació d'un protocol d'actuació a finals del 2023 • Informe de l'inici del projecte • Reduir un 3% anual aquests fets delictius • Realitzar una campanya anual de formació i difusió per a la prevenció a les AAVV
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria d'Habitatge Policia Local Mossos d'Esquadra
	Actors secundaris: Regidoria de Benestar Social Regidoria de Participació Ciutadana AAVV



Objectiu general	1. GESTIÓ DE SEGURETAT
Objectiu específic	1.7 Informar i comunicar les accions prestades
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupar un Pla de Comunicació per informar a la ciutadania de les accions realitzades en matèria de seguretat mitjançant les xarxes socials Oferir reunions periòdiques amb les entitats i associacions per informar dels fets ocorreguts acordats al protocol esmentat Impartir formació sobre consells d'autoprotecció d'activitats i comerços
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar un acta de cada trobada pel desenvolupament del projecte Informe de l'inici del projecte al tercer trimestre del 2022 Realitzar un calendari de les reunions amb comerciants, educadors, teixit social Acta de les reunions semestrals amb comerciants, empresaris, educadors, teixit social, Consell de Barris Informe anual de les reunions realitzades Enquesta de percepció de la informació de la informació rebuda respecte els consells d'autoprotecció d'activitats i comerços
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Mitjans de comunicació Policia Local Mossos d'Esquadra
	Actors secundaris: Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria de Mobilitat, Aparcament i Transport Regidoria de Protecció Civil Regidoria de Participació Ciutadana



6.2.2 Seguretat viària i Mobilitat

Objectiu general	2. REDUIR ELS PROBLEMES DE TRÀNSIT QUE AFECTEN EL MUNICIPI
Objectiu específic	2.1. Potenciar les campanyes de sensibilització viària com a mesura reductora dels accidents de trànsit.
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Especial atenció al patinet elèctric, bicicleta i altres vehicles similars i sensibilitzar sobre la perillositat de les conductes de risc entre la població escolar • Realitzar un estudi d'accidentalitat al municipi: Pla Local de Seguretat Viària (PLSV) • Impulsar els controls de velocitat a punts susceptibles de cometre infraccions • Aplicar la normativa municipal sobre la seguretat viària • Implementar mesures de reducció de velocitat, (instal·lació de bandes reductores, coixins berlinesos, i senyals lluminoses d'excés de velocitat) • Comunicar per xarxes d'aquestes accions i de la importància de la seguretat en aquests trànsits
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Estadística de controls a zones escolars. • Informe de l'inici del projecte. • Recopilació de campanyes de disciplina viària. • Seguiment del projecte, realitzant un informe anual. • Incrementar un 5% els controls d'alcoholèmia i d'utilització del mòbil en la conducció • Formació sobre les conductes de risc en la conducció de motocicletes, ciclomotors i altres vehicles als centres de secundària, realitzar una per centre anualment. • Incrementar en un 5% el desenvolupament de programes de mobilitat segura en centres educatius de preescolar, primària i secundària
Actors implicats	<p>Actors principals: Regidoria de Mobilitat, Aparcament i Transport Policia Local Mossos d'Esquadra</p> <p>Actors secundaris: Regidoria de Mitjans de comunicació Regidoria d'Ensenyament Regidoria de Joventut</p>



Objectiu general	2. REDUIR ELS PROBLEMES DE TRÀNSIT QUE AFECTEN EL MUNICIPI
Objectiu específic	2.2 Reduir el trànsit rodat, potenciar el transport públic i promoure els estacionaments dissuasius
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar i facilitar el transport públic al municipi Promoure els estacionaments dissuasius del municipi Realitzar campanyes de no utilització dels vehicles de combustió Aplicar el pla de mobilitat urbana
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar dues campanyes anuals per promoure l'ús del transport públic Realitzar unes jornades a la població sobre la necessitat de deixar el cotxe per moure per el municipi Impartir una formació per centre educatiu anual valorant la importància de la ciutat neta sense vehicles contaminants
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Mobilitat, Aparcament i Transport
	Actors secundaris: Regidoria de Mitjans de comunicació Regidoria d'Ensenyament Regidoria de Participació Ciutadana Regidoria de Planejament Urbanístic Policia Local
Objectiu específic	2.3 Actualitzar la planificació de la mobilitat urbana
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> Revisió del Pla de Seguretat Viària Implantació d'un nou Pla de Mobilitat Urbana Implementar mesures de reducció de velocitat, (instal·lació de bandes reductores, coixins berlinesos, senyals lluminoses d'excés de velocitat, i controls de velocitat) Contractació d'un tècnic/a en gestió de mobilitat
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Renovació del Pla de Seguretat Viària Presentació del Pla de Mobilitat Urbana Estadística de sinistralitat i denúncies per velocitat Contractació d'un tècnic/a en gestió de mobilitat
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Mobilitat, Aparcament i Transport Regidoria de RRHH
	Actors secundaris: Regidoria Seguretat ciutadana Policia Local Departament de Mobilitat



Objectiu general	2. REDUIR ELS PROBLEMES DE TRÀNSIT QUE AFECTEN EL MUNICIPI
Objectiu específic	2.4 Reduir l'accidentalitat provocada per l'alcoholèmia i el consum d'estupefaents
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Participació en xerrades sobre alcoholèmia i conducció adreçada a les escoles de secundària i casals de la gent gran • Realització de controls d'alcoholèmia/estupefaents, els caps de setmana i temporades establertes
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Estadística d'alcoholèmies de menors de 18 anys i majors de 65 anys • Estadística d'alcoholèmies i substàncies que influeixen en la conducció • Reducció de la taxa de denúncies en un 2% anual
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Mobilitat, Aparcament i Transport Policia Local
	Actors secundaris: Regidoria de Joventut Regidoria d'ensenyament Centres educatius de secundària Regidoria de Mitjans de comunicació Mossos d'Esquadra



6.2.3 Igualtat de gènere

Objectiu general	3. PREVENIR, SENSIBILITZAR I FOMENTAR EN CLAU IGUALTAT DE GÈNERE
Objectiu específic	3.1 Eliminar els elements que provoquen situacions d'inseguretat, desigualtat i exclusió
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar els protocols iniciats per la Regidoria d'Igualtat • Potenciar l'apoderament de les dones amb campanyes de comunicació i promoció • Difondre els canals a l'abast de les dones per denunciar qualsevol tipus d'assetjament, temptativa o agressió
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Proposta de campanya de comunicació anual • Accions realitzades anualment • Informe de llocs susceptibles de reforçar l'enllumenat (urbanisme en perspectiva de gènere) • Augmentar la partida pressupostària per realitzar les modificacions a la via pública
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+ Regidoria d'Espais Públics i Equipaments Policia Local Mossos d'Esquadra (GAV)
	Actors secundaris: Regidoria de Mitjans de Comunicació Regidoria de Seguretat Ciutadana



Objectiu general	3. PREVENIR, SENSIBILITZAR I FOMENTAR EN CLAU IGUALTAT DE GÈNERE
Objectiu específic	3.2 Eliminar la violència masclista al municipi
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupar campanyes informatives sobre violència de gènere amb especial periodicitat als centres educatius Aplicació de la legislació estatal i els protocols municipals sobre actuació integral en matèria de violència de gènere Elaborar un protocol d'atenció a les víctimes i fer un seguiment Realitzar una formació específica a totes les parts implicades en aquesta problemàtica, especialment als serveis d'emergència i seguretat Difondre els fets denunciabls i la manera de procedir en cas de patir o presenciar qualsevol forma de violència masclista Formar als centres educatius, amb especial freqüència a l'institut del municipi, sobre la detecció de relacions tòxiques, comportaments sexistes i altres Impartir xerrades sobre violència masclista i domèstica, drets a la persona i serveis d'atenció a la víctima Aplicar el protocol municipal en matèria d'igualtat
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Acta de cada trobada pel desenvolupament del projecte Presentació del projecte de formació Informe de l'inici del projecte Informe de cada jornada formativa i informativa Realitzar l'acompanyament de les víctimes de violència masclista i domèstica Reduir en un 5% anual les incidències al municipi
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+
	Actors secundaris: Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria de Mitjans de Comunicació Regidoria de Salut Pública Regidoria de Participació Ciutadana Policia Local Mossos d'Esquadra



Objectiu general	3. PREVENIR, SENSIBILITZAR I FOMENTAR EN CLAU IGUALTAT DE GÈNERE
Objectiu específic	3.3 Actuació contra el ciberassetjament
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un protocol d'atenció a les víctimes i fer un seguiment. • Participació en xerrades de conductes de risc als centres d'Ensenyament, esports, Joventut, casals... • Desenvolupar campanyes informatives sobre violència de gènere amb especial periodicitat als centres educatius sobre el ciberassetjament i les seves conseqüències. • Aplicació dels protocols municipals sobre actuació integral en matèria de violència de gènere • Realitzar una formació específica a totes les parts implicades en aquesta problemàtica, especialment als serveis d'emergència i seguretat • Realitzar una col·laboració conjunta amb les forces i cossos de seguretat
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Enquesta de coneixement de la ciutadania respecte el ciberassetjament. • Presentació del projecte de conscienciació • Informe de l'inici del projecte • Nombre de jornades formatives i informatives • Reduir en un 5% anual les incidències al municipi
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+ Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria de Tecnologies de la Informació i comunicació (TIC)
	Actors secundaris: Regidoria de Mitjans de Comunicació Regidoria d'Ensenyament Regidoria de Joventut Policia Local Mossos d'Esquadra



Objectiu general	3. PREVENIR, SENSIBILITZAR I FOMENTAR EN CLAU IGUALTAT DE GÈNERE
Objectiu específic	3.4 Prevenir, sensibilitzar i fomentar en clau igualtat de gènere
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar els protocols iniciats per la Regidoria d'Igualtat. • Aplicar i actualitzar el Pla d'Igualtat Intern • Potenciar l'apoderament de les dones amb campanyes de comunicació i promoció • Difondre els canals a l'abast de les dones per denunciar qualsevol tipus d'assetjament, temptativa o agressió • Actuacions en espais lúdics (protocol contra la violència sexista) • Formar als centres educatius, amb especial freqüència als instituts del municipi, sobre la detecció de relacions tòxiques, comportaments sexistes i altres • Potenciar el SIAD i el SAI Municipal • Potenciar i donar a conèixer el punt lila
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Actualitzar el Pla d'igualtat de Gènere • Proposta de campanya de comunicació anual • Accions realitzades anualment • Informe de llocs susceptibles de reforçar l'enllumenat (urbanisme en perspectiva de gènere) • Participació en xerrades de conductes de risc als centres d'Ensenyament i Joventut, casals de gent gran • Augmentar la partida pressupostària per potenciar el SIAD • Informe de cada jornada formativa i informativa • Reduir en un 5% anual les denúncies al municipi
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+
	Actors secundaris: Regidoria d'Ensenyament Regidoria de Joventut Regidoria de Seguretat Ciutadana Regidoria de Mitjans de Comunicació Polícia Local



6.2.4 Emergències i protecció a la població

Objectiu general	4. COSSOS OPERATIUS D'EMERGÈNCIA
Objectiu específic	4.1 Potenciar el cos de Protecció Civil del municipi
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiar la situació actual del cos de Protecció Civil • Fer un informe de les actuacions i funcions encomanades amb descripció del servei realitzat • Realitzar campanyes de captació de voluntaris amb visites a centres educatius i xerrades informatives • Publicitar la tasca realitzada i donar difusió • Valorar la tasca realitzada • Actualitzar els protocols i plans d'emergències on intervé Protecció Civil • Oferir formació contínua als voluntaris
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de la situació actual abans del 2024 • Realitzar un pla de formació i actualització del servei • Augmentar els serveis un 5% en les propers 3 anys
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Protecció Civil Associació de Voluntaris de Protecció Civil
	Actors secundaris: Regidoria de Mitjans de Comunicació Regidoria d'Esports Regidoria d'Ensenyament Regidoria de Joventut Regidoria de Participació Ciutadana



Objectiu general	4. COSSOS OPERATIUS D'EMERGÈNCIA
Objectiu específic	4.2 Protegir i controlar l'estat i la potencialitat de les infraestructures crítiques
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar un llistat de les infraestructures crítiques del municipi pel seu control i protecció per part de la PL Olesa Mantenir actualitzat un llistat de les infraestructures químiques i de risc Mantenir una comunicació continuada amb els representants d'aquestes infraestructures per saber l'estat i els perills potencials que poden causar
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Presentació dels llistats esmentats, actualitzat cada any Revisar els protocols amb les empreses de risc i mantenir contacte periòdic, mínim una reunió anual Participació en els simulacres anuals realitzats per aquests infraestructures
Actors implicats	<p>Actors principals: Regidoria de Seguretat ciutadana Protecció Civil Policia Local Mossos d'Esquadra</p> <p>Actors secundaris: Regidoria de Activitats i Promoció Econòmica Bombers de la Generalitat Empreses subministradores de serveis bàsics (llum, aigua, gas, electricitat, comunicacions...)</p>



Objectiu general	4. COSSOS OPERATIUS D'EMERGÈNCIA
Objectiu específic	4.3 Controlar els abocaments il·legals
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Creació d'un protocol d'actuació davant la detecció d'abocaments il·legals • Realitzar sessions de sensibilització i formació • Vigilar els llocs susceptibles d'abocaments il·legals • Controlar el pas de vehicles potencialment sospitosos de realitzar aquests fets • Encartellar el municipi informant de les sancions per realitzar aquesta pràctica il·legal • Promocionar la deixalleria municipal • Informar sobre les normes de reciclatge i les facilitats que ofereix Olesa de Montserrat
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicació del protocol d'actuació davant la detecció d'abocaments il·legals • Informe dels indrets potencialment perillosos per realitzar aquesta pràctica abans del 2024 • Realitzar una campanya de comunicació informativa durant el 2023 • Augment de les sancions per aquestes infraccions en un 10% anual
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria de Medi Ambient i Sostenibilitat
	Actors secundaris: Regidoria de Mitjans de Comunicació Regidoria d'Atenció Ciutadana Policia Local Mossos d'Esquadra Guardia Civil



Objectiu general	4. COSSOS OPERATIUS D'EMERGÈNCIA
Objectiu específic	4.4 Elaborar i actualitzar els plans de Protecció Civil
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar el Pla Bàsic de Protecció Civil (PROCICAT) • Elaboració o actualització dels plans especials (PAMS), INFOCAT, NEUCAT, INUNCAT, SISMICAT, TRANSCAT, etc • Elaboració o actualització dels plans específics municipals (PEMS), actes/activitats amb molta afluència de públic, correfocs, actes esportius, que no estan contemplats al DECRET 30/2015 • Elaboració de plans d'autoprotecció en edificis i instal·lacions municipals i actes multitudinaris que estan contemplats al DECRET 30/2015 • Realitzar el Duprocim
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Revisió del Pla Bàsic de Protecció Civil (PROCICAT) • Presentació dels plans especials (PAMS), INFOCAT, NEUCAT, INUNCAT, SISMICAT, TRANSCAT, CAMCAT, etc. • Presentació dels plans específics municipals (PEMS), actes/activitats amb molta afluència de públic, correfocs, actes esportius, que no estan contemplats al DECRET 30/2015 • Presentació de plans d'autoprotecció en edificis i instal·lacions municipals i actes multitudinaris que estan contemplats al DECRET 30/2015 • Presentació del Duprocim el primer trimestre del 2024
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Protecció Civil
	Actors secundaris: Regidoria de Seguretat Ciutadana Regidoria de Medi Ambient i Sostenibilitat Regidoria de Mitjans de Comunicació



6.2.5 Benestar social, qualitat de vida i civisme

Objectiu general	5. GESTIÓ DE LA QUALITAT DE VIDA I CIVISME
Objectiu específic	5.1 Promoure l'ús segur i adequat dels dispositius electrònics i les xarxes socials en menors d'edat
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar les xerrades formatives per part de Mossos d'Esquadra i Policia Local, sobre els perills que amaga internet • Formar els adolescents contra el <i>sexting</i>, estafes d'internet i addicions • Promoure més activitats per a joves (aprofitant la reformulació de l'entorn natural) que ofereixin una alternativa d'oci saludable • Formar mares i pares en l'educació tecnològica dels fills • Oferir formacions a la PL per part d'especialistes en la matèria
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar un calendari anual de xerrades per part de PG-ME/PL als centres educatiu, centres juvenils, socials... • Informe de les propostes d'activitats trimestrals per a joves promogudes per l'Ajuntament • Reducció de les denúncies per aquestes estafes en un 5%
Actors implicats	<p>Actors principals: Regidoria de Mitjans de Comunicació Policia Local Mossos d'Esquadra</p> <p>Actors secundaris: Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria d'Ensenyament Regidoria de joventut Regidoria de Participació Ciutadana</p>



Objectiu general	5. GESTIÓ DE LA QUALITAT DE VIDA I CIVISME
Objectiu específic	5.2 Protegir els joves de l'amenaça que suposa l'addicció a les substàncies additives
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar les xerrades formatives per part de especialistes, Mossos d'Esquadra i Policia Local, i especialistes sobre els perills i les conseqüències d'aquestes addiccions • Realitzar campanyes pedagògiques i seguiment del protocols establerts • Promoure més activitats per a joves segons el pla de joventut • Alertar i formar mares i pares en els efectes negatius que provoquen aquestes addiccions • Oferir formacions a la PL per part d'especialistes en la matèria
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar un calendari anual de xerrades per part de PG-ME/PL als centres educatiu, centres juvenils, socials... • Informe de les propostes d'activitats trimestrals per a joves promogudes per l'Ajuntament • Informe anual de seguiment d'aquestes conductes
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria de Salut Pública Policia Local Mossos d'Esquadra
	Actors secundaris: Regidoria de Mitjans de Comunicació Regidoria d'Ensenyament Regidoria de Joventut



Objectiu general	5. GESTIÓ DE LA QUALITAT DE VIDA I CIVISME
Objectiu específic	5.3 Detecció i tractament de la salut física i mental
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar reunions periòdiques amb salut, serveis socials i altres ens implicats Realitzar xerrades de sensibilització obertes a tothom, especial atenció als joves Campanya de difusió de recursos i ajudes amb les que poden comptar les persones en risc
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar un informe de l'estadística històrica comparativa dels últims anys Presentació d'un protocol d'actuació Elaborar un Informe del seguiment anual d'aquestes conductes Realitzar un calendari i informe de les formacions realitzades als diferents col·lectius, en especial als joves Reduir en un 5% anual la incidència en salut física i mental
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Salut Pública
	Actors secundaris: Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria de Benestar Social Regidoria de Mitjans de Comunicació Polícia Local



Objectiu general	5. GESTIÓ DE LA QUALITAT DE VIDA I CIVISME
Objectiu específic	5.4 Fomentar la convivència i el civisme
Accions a seguir	<ul style="list-style-type: none"> Promoure activitats des de l'Ajuntament per dinamitzar el municipi i les relacions entre persones Possibilitat d'utilitzar als voluntaris de protecció civil i/o agents cívics, en la bona gestió de l'ús de l'espai públic Valorar la realització de treballs comunitaris o participació en xerrades de les persones infractores en actes vandàlics Participació en xerrades de conductes de risc als centres d'Ensenyament i Joventut, casals de gent gran Consultar els joves les seves demandes d'oci Dinamitzar els espais de propietat de l'Ajuntament que estan sent utilitzats en alternatives d'oci per a joves Gestionar els comportaments incívics amb els animals domèstics
Indicadors de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Presentació del projecte d'oci per gent jove Seguiment del pla de Joventut Realitzar campanyes anuals de conscienciació de comportaments cívics amb animals domèstics Realitzar un calendari i informe de les formacions realitzades als diferents col·lectius, en especial als joves Realitzar controls planificats d'actuacions per part de la Policia Local en matèria de normativa d'animals domèstics Reduir les denúncies posades per molèsties per conductes incíviques en un 5 % Realitzar un pla de conscienciació i formació en conductes cíviques Estadística de col·laboració amb el programa de commutació de penes per treballs en benefici a la societat Donar publicitat de les actuacions i sancions realitzades en el marc de les conductes incíviques
Actors implicats	Actors principals: Regidoria de Seguretat ciutadana Regidoria d'Ensenyament Regidoria de joventut
	Actors secundaris: Regidoria de Mitjans de Comunicació Regidoria d'Espais Públics i equipaments Policia Local Mossos d'Esquadra

Pla de Seguretat Local

Objectiu General	Objectiu Específic	ODS Vinculat	Fita específica
GESTIÓ DE SEGURETAT	Apropar la seguretat a la població	16, 11	16.3, 16.1, 11.3
	Incentivar la col·laboració entre seguretat pública i privada	17	17.17
	Fomentar l'adopció de mesures d'autoprotecció per part de la ciutadania	16, 11, 9	16.1, 16.7, 11.7, 9.8
	Incrementar les accions preventives d'il·lícits relacionats amb tràfic, la tinença i el consum de drogues	16	16.4, 16.3
	Conèixer i incloure la ciberseguretat com a element capital per a la protecció del municipi i els seus habitants	9, 16	9.1, 16.10
	Controlar l'ocupació de domicilis per realitzar actes il·lícits	11, 16	11.1, 16.1
	Informar i comunicar les accions prestades	16	16.6
REDUIR ELS PROBLEMES DE TRÀNSIT QUE AFECTEN EL MUNICIPI	Potenciar les campanyes de sensibilització viària com a mesura reductora dels accidents de trànsit	11, 3	11.2, 3.6
	Reduir el trànsit rodat, potenciar el transport públic i promoure els estacionaments dissuasius	11	11.2, 11.3
	Reduir l'accidentalitat provocada per l'alcoholèmia i el consum d'estupefaents	3	3.6
PREVENIR, SENSIBILITZAR I FOMENTAR EN CLAU IGUALTAT DE GÈNERE	Eliminar els elements que provoquen situacions d'inseguretat, desigualtat i exclusió	5, 10, 11	5.1, 5.2, 10.3, 11.3
	Eliminar la violència masclista al municipi	5, 4, 16	5.2, 4.7, 16.3
	Actuació contra el ciberassetjament	5, 4, 9	5.2, 4.7, 9.8
COSSOS OPERATIUS D'EMERGÈNCIA	Prevenir, sensibilitzar i fomentar en clau igualtat de gènere	5, 4, 16	5.1, 4.7, 16.3
	Potenciar el cos de Protecció Civil del municipi	11, 13, 16	11.5, 13.1, 16.6
	Protegir i controlar l'estat i la potencialitat de les infraestructures crítiques	9, 11	9.1, 11.3
GESTIÓ DE LA QUALITAT DE VIDA I CIVISME	Controlar els abocaments il·legals	6, 13, 12	6.3, 13.3, 12.5
	Elaborar i actualitzar els plans de Protecció Civil	16, 11, 13	16.6, 11.5, 13.1
	Promoure l'ús segur i adequat dels dispositius electrònics i les xarxes socials en menors d'edat	9, 4, 16	9.1, 9.8, 4.7, 16.3
	Protegir els joves de l'amenaça que suposa l'addicció a les substàncies additives	3, 4	3.5, 4.7
	Detecció i tractament de la salut física i mental	3	3.4
	Fomentar la convivència i el civisme	11, 16, 17	11.3, 16.7, 17.17