



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

VIDsigner code: 37B707440F684B23AC...

Montse Gil

GIL SALVAT, MONTSERRAT
Pl. Fèlix Figueras i Aragay, s/n
08640 Olesa de Montserrat
Tel. 93 778 00 50
olesam@olesademontserrat.cat

**ACTA DEL CONSELL ORDINARI
DE BENESTAR SOCIAL 1/2021**

Data:	17/11/2021
Lloc:	Saló de Sessions
Hora	19.00 hores

Assistents	Entitat/càrrec
Jordi Martínez Vallmitjana	Regidor - president
Margarita Ruiz Bobé	Cap de Serveis Socials
Montserrat Muñoz Montoro	Cap de Participació Ciutadana
Carme Jorba Picanyol	ARIADNA
M. Carme Alonso Bonalls	AIC Voluntariat Vicencià
Sara Valls Durán	Assoc. Voluntaris d'Olesa
M. Carme Manzanares	Assoc. Voluntaris d'Olesa
Maria Cinta Folguet Oleart	Caritas
Jacinta Folch Salvador	ACAPS
Tomás Rivas Ruiz	Asociación de familiares de enfermos mentales de Baix Llobregat
Montse Gil Salvat	Secretària

OÏENTS

Assistents	Entitat
M ^a Teresa Deamo Roman	Asociación de familiares de enfermos mentales de Baix Llobregat

Ordre del Dia

- 1- Aprovació acta anterior
- 2- Retrobament
- 3- Passaport Edunauta
- 4- Projectes entitats
- 5- Presentació Guia per a fer front als maltractaments a la gent gran
- 6- Evolució implementació projecte de les targetes moneder
- 7- Nou pla d'igualtat
- 8- Nou Reglament de Participació Ciutadana. Com afecta al Consell
- 9- Altres informacions de les entitats i de l'Ajuntament
- 10- Precs i preguntes

Desenvolupament del Consell

El Consell comença a les 19.10 hores.

1- Aprovació acta anterior

S'inicia el Consell amb l'aprovació de les actes anteriors: la de Benestar Social de data 15 de gener de 2020 i la de Consells compartits de data de data 20 de maig de 2021. Es donen per aprovades.



2- Retrobament

El President del consell, el senyor Jordi Martínez, comenta que fa dos anys que no es reuneix aquest consell i està molt content de tornar a les reunions presencials.

3- Passaport Edunauta

La Cap de Serveis Socials, la Sra. Margarita Ruiz explica que el passaport Edunauta és un projecte que porta la xarxa d'infància, que depèn del departament d'ensenyament de l'Ajuntament. Aquesta xarxa farà deu anys i van fent projectes, amb la idea de que no siguin només les escoles les que hi participin, sinó que totes les entitats del municipi formin part del projecte oferint les seves activitats i que tinguin aquesta mirada educativa. Aquest nou projecte està impulsat per Diputació de Barcelona.

Aquest projecte es dirigeix a una franja concreta d'edat i en el cas d'Olesa de Montserrat serien els alumnes de 4rt de primària. La idea és fer activitats des de totes les entitats que tinguin un contingut educatiu. Es farà promoció, difusió i es parlarà amb les entitats d'aquest projecte. Hi haurà una persona que coordinarà aquest tema.

Els infants que participin (a Olesa hi han 320 amb aquestes edats) utilitzaran aquest passaport, que inclou les activitats de les entitats i als nois/noies que participin se'ls posarà un segell en el seu passaport. Quan acabi el projecte es veurà quanta gent ha participat, quina acceptació ha tingut i si realment totes aquestes capacitats educatives de les entitats poden tenir un impacte entre els nens i nenes d'aquestes edats.

La Xarxa d'Infància, ho impulsarà. La filosofia del projecte és que eduquem entre tots, no només l'escola. Es valorarà el projecte i es farà retorn al Consell de com ha funcionat.

4- Projectes entitats

El president del Consell, el Sr. Jordi Martínez diu que si algú té un projecte a explicar o parlar que ho expliqui al consell, que és un espai on les entitats poden proposar els seus projectes.

La Sra. Carme Jorba de la Fundació Ariadna, explica que fan 25 anys com associació. Comenta que és molt difícil fer els tràmits amb l'Ajuntament i demana un curset. El regidor comenta que la Sra. Montse Muñoz facilita molt la feina a les entitats i ho fa fàcil i que qualsevol dubte que es tingui només cal que es comenti.

La Sra. Sara Valls explica que demà es faran els misteris i la pel·lícula La mostra de cinema espiritual de Catalunya, que és una pel·lícula coproduïda amb justícia i que totes les religions fan cinema. Explica que la pel·lícula de demà va sobre les addiccions, les quals són presents en totes les religions. Aquesta pel·lícula es fa a l'auditori de la Casa de Cultura a les 18:00 hores. Comenta que val la pena la pel·lícula i que vindrà una ponent, de Cabal Baix, que és la Mireia, una persona molt entesa en el tema.



El dissabte que ve es fa una altre pel·lícula que tracta el tema de l'autisme, i està convidat El globo azul, que és una associació nova i així també es donaran a conèixer com a entitat. Hi ha un ponent, que és psicòleg i que treballa el tema de l'autisme. La pel·lícula es fa a les sis de la tarda a la Casa de Cultura.

Es comenta que es fan moltes activitats els caps de setmana, i que la gent es reparteix segons els gustos.

M. Carme Manzaneres comenta que van anar a un curs de la xarxa amb entitats i van conèixer persones que no pertanyen a l'àmbit de serveis socials i que ha anat molt bé ja que es poden ajudar unes a altres i fer treball en equip.

5- Presentació Guia per a fer front als maltractaments a la gent gran

El president del consell explica que la guia és un projecte de Serveis Socials. Es tracta de una guia encarada a la gent gran amb la idea de col·laborar i educar la mirada per saber veure les coses. El tema dels maltractaments a la gent gran és un tema que molts desconeixen perquè hi ha molta invisibilitat. És un projecte que té molt a veure amb el projecte que va fer la Georgina, amb l'objectiu que ningú quedés al marge. Fer xarxa entre tots.

La guia ajuda a educar la mirada, en què ens hem de fixar i ens diu quins són els indicis que ens poden fer veure alguna cosa. En aquesta guia ha col·laborat molta gent, s'han implicat tots els agents en contacte amb la gent gran: l'hospital de Martorell, hospital de salut mental de Martorell, Servei d'Assistència Domiciliària, el servei de teleassistència, així com les entitats com l'Associació de Voluntaris d'Olesa (AVO), la policia municipal, mossos d'esquadra, en resum, la majoria dels agents que treballen amb la gent gran. ... s'han fet dues parts de la guia, una que va ser al novembre de l'any passat, amb molt de formació i es va fer una segona part al febrer-març i es va presentar fa molt poc.

El president explica que la gent gran té moltes dificultats, normalment els que els tracten pitjor són la gent més propera, com potser la família, i això costa molt de dir, en aquests casos no acostumen a denunciar per la situació tant complexa que tenen. Per això és important que tothom que hi intervé a partir de molts petits indicis, poden fer evidències per tal de reconèixer aquests casos. La guia és una passa més endavant.

El maltractament és una línia molt estreta. Per la televisió es veu com per exemple la gent gran es queixa de que no saben com gestionar els temes amb els bancs i caixes perquè tot és online i com també al anar presencialment a treure diners, els roben. S'hauria de tractar millor a la gent gran.

L'Ajuntament ha de tractar millor a la gent gran i facilitar la feina a la gent gran, com tramitar les subvencions, ja que els joves no participen en aquestes coses.

Aquesta guia es va presentar el dia 2 de novembre, amb la diputada i alcaldessa de Sant Boi, Lluïsa Bonet, en un acte amb 47 persones.



La Cap de Serveis Socials comenta que tothom estigui sensibilitzat i que es diguin les coses que veuen i que arribin a Serveis Socials, perquè moltes coses passen de portes en dins de les cases.

La Sra. Jacinta Folch (ACAPS) diu que la gent gran ho té difícil per poder dir que es maltractada, ja que només tenen contacte amb els cuidadors. En alguns casos els avis estan amenaçats.

La Cap de Serveis Socials comenta que aquesta guia és un llibre que s'ha publicat, del que es farà una infografia. Davant del dubte de qualsevol maltractament, amb respecte, s'ha de dir a qualsevol institució, s'ha d'informar.

La gent gran acaba moltes vegades en algun centre sanitari, de vegades es donen casos que un no es pensa que podrien passar, com un fill que maltracti la seva mare de 85 anys. S'està detectant que va en augment el maltractament en la gent gran, cosa que abans no existia.

La Sra. M. Carmen Manzanares (AVO) comenta que caldria fer una feina d'informació i sensibilització dintre del col·lectiu de les persones grans, per reconèixer ells mateixos els diferents tipus de maltractament. Si ja hi vius des de petit en aquest ambient, no es veu que es un maltractament perquè s'ha crescut així.

La Cap de Serveis Socials comenta que crear una xarxa és molt difícil, són gent molt diversa. La gent gran es molt difícil de trobar per participar i costa que surtin i puguin parlar, fan activitats molt diverses, uns fan muntanya, altres fan tallers, altres es queden a casa mirant sèries i costa arribar a ells.

Es suggereix que es podria fer d'una manera més informal, aprofitant els espais a través del taller de memòria, de les excursions, dels sanitaris, ...

El regidor comenta que es pot fer un tríptic d'una manera més senzilla per repartir perquè arribi a les cases i la gent gran ho sàpiga. De vegades ignorem les coses perquè dir-ho es enfrontar-se a la gent que els cuida. Explica que a l'Idescat surten totes les dades que vulguem buscar, que allà hi ha molta informació i cada cop va a més, però és on-line.

6- Evolució implementació projecte de les targetes moneder

Al Consell de data 20 de gener de 2020 es va començar a parlar de la targeta moneder. El president del Consell comenta que va en sentit totalment contrari als menjadors socials. Una persona compta amb uns recursos propis mensuals en una targeta que pot fer servir en alguns establiments. Un recurs que substituiria al servei que ofereix el Departament de Serveis Socials de pagar ajuts en alimentació en supermercats (com Caprabo). Les persones usuàries tenen autonomia per realitzar les seves compres sense sentir-se controlats. Ara bé, s'ha d'aplicar alguna mena de tutela per tal que es destini a necessitats bàsiques. La previsió era que es pogués establir per a l'estiu de 2020.

La Cap de Serveis Socials comenta que a partir del mes de març-abril de 2021 les famílies que rebien els ajuts ja tenen la targeta moneder per poder comprar directament, al principi va ser molt complicat, però ara sembla que ja s'ha normalitzat. De targetes s'han fet 147, amb 231 recarregues i per un import de



35.150€ en alimentació des de el mes de març.

El problema es justificar-ho, un tema vinculat al procediment administratiu.

El president Martínez diu que les coses a nivell de l'administració es podrien fer millor, i el que sap greu en temes tant sensibles com aquest, que com l'administració té taps, això perjudiqui als usuaris, però sembla que aquests taps s'han arreglat i és més àgil el tràmit.

La Cap de Serveis Socials comenta que hi havia molts tiquets que s'havien de validar, molt complicat de gestionar. És complicat trobar l'equilibri entre la fiscalització i l'ajuda. El fet de comprar cadascú on vol és millor, però és una feina molt complicada i feixuga. S'ha de controlar d'alguna manera el que es menja.

El regidor comenta que el 99% dels usuaris fan un ús responsable i no es fan gaires maldades, poder s'han trobat un parell de casos, però la majoria ho necessiten i ho gasten per menjar. Va molt bé fomentar l'autonomia personal.

La presidenta d'ACAPS comenta que és important que les famílies puguin triar i puguin comprar segons les necessitats, tenint present les al·lèrgies.

El regidor, comenta que tots els aliments que rebem de l'Unió Europea tres cops l'any, es creu que al 2023 s'acabaran i que també hi haurà targeta moneder segons Creu Roja. Tant de bo hagués una targeta única, seria millor de gestionar. El banc d'aliments continuarà, és un altre cosa i té un altre funcionament.

El regidor comenta que el Voluntariat Vicencià té la seva feina, però que s'ha d'articular i gestionar bé, fent una trobada amb el banc dels aliments. Aclareix que l'Ajuntament no pot parlar directament amb el Banc d'Aliments, ho ha de fer una entitat, que podria ser Creu Roja. Comenta que el tipus de menjar es diferent el que es dona aquí, que el que es dona de la Unió Europea en camions.

El regidor comenta que l'any 2022 està cobert, amb ajuts dels ajuntaments. Cal preparar l'any 2023. L'Ajuntament està posant molts diners, i s'ha de buscar la manera de buscar més subvencions, s'anirà informant als consells de com segueixen aquestes gestions.

La Cap de Serveis Socials comenta que hi ha un espai compartit per pensar entre Creu Roja i Voluntariat Vicencià, Càritas, que és la taula per cobrir les necessitats bàsiques. Sempre hi ha situacions que no es poden arreglar, com gent no empadronada, passavolants i no se'ls hi pot donar la targeta moneder. La vessant humanitària de l'Administració està molt limitada i és difícil fer l'encaix amb algunes situacions.

La Sra. Sara Valls (AVO) comenta que s'hauria de mirar qui en té necessitat i qui no, hi ha gent que no ho demana i també ho necessita. Es dona la imatge injusta de discriminació.

La Cap de Serveis Socials diu que si es coneixen casos d'aquests, que vagin a serveis socials i ho expliquin, davant de la sensació d'injustícia s'ha de dir. És impossible saber tot el que passa a Olesa i per això la xarxa col·laborativa és tant important, per explicar les injustícies. Ara hi ha pendent la normativa d'ajuts socials



que està en tràmit, està pendent d'aprovar aviat i s'ha de posar un límit en les entrades econòmiques de les unitats familiars i s'ha de treballar des de la confiança, a partir del que la gent demostra. Si algú no pot demostrar, s'ha de parlar.

La representant d'ACAPS comenta que molta gent lloga una habitació i no ho pot demostrar, ja que el llogater no vol declarar-ho. La Cap de Serveis Socials comenta que es validen les declaracions jurades i això té validesa. Posa l'exemple de les persones que van a netejar a les cases sense contracte.

El regidor comenta que es regularà per fi les habitacions turístiques, les habitacions de particulars i ho regularà el parlament. També s'implementarà ben aviat la renda bàsica garantida. El dia que això funcioni anirà molt bé ja que serveis socials ara fa de gestors administratius de recursos públics i això ja no s'hauria de fer. Perden molts temps en totes aquestes gestions.

7- Nou pla d'igualtat

La Cap de Serveis Socials comenta que el Pla d'Igualtat de Polítiques de Gènere d'Olesa de Montserrat, s'ha allargat en prorroga el 2022 i que durant l'any vinent es començarà a elaborar el nou, i segurament es demanarà la col·laboració als consells.

L'objectiu d'aquest any era fer la Guia de Maltractaments i aquest any el nou objectiu serà el Mapa de les Vulnerabilitats d'Olesa.

La Diputació ha concedit diners per fer una diagnosi sobre els temes d'inclusió-exclusió, el regidor diu que com a membres d'entitats en un moment o altre es demanarà col·laboració tant pel Pla d'Igualtat com pel tema del diagnòstic d'inclusió-exclusió.

Es demanarà col·laboració a les entitats per elaborar documents durant el 2022, documents que són molt útils per demanar subvencions i posar de manifest la realitat del municipi.

8- Nou Reglament de Participació Ciutadana. Com afecta al Consell

La Cap de Participació, la Sra. Montse Muñoz explica que el nou reglament de Participació Ciutadana es publicarà al DOGC el dia 18 de novembre i quan hagin passat 15 dies hàbils. La Sra. Montse Muñoz presenta el nou tríptic explicatiu sobre el reglament de participació i es reparteix entre els assistents, aquest tríptic es repartirà per les cases el dia 29 de novembre. També es farà un vídeo per explicar el nou reglament, al igual que es va fer amb el ROM.

Una de les coses que afecta als consells el nou reglament és que es flexibilitza molt els terminis de cada quan es convoca un Consell. A partir d'ara serà el propi Consell qui decidirà quan es convoca, amb un mínim d'una convocatòria a l'any. Això s'ha decidit així perquè ja hi han les taules i les comissions de treball, que són espais de participació més flexibles, no tant formals, on també es treballen moltes coses.

El nou reglament recull tota la normativa sectorial i d'Olesa, i l'agrupa. Emergeixen també els nous espais de participació ciutadana, la participació digital és el futur. Els processos participatius es van començar amb pressupostos, en aquell moment no



teníem on encaixar-ho i ara quedarà regulat en el nou reglament. En aquests processos participatius la ciutadania davant d'un tema pot fer una proposta.

El reglament no alterarà els espais que ja funcionen, el que fa és facilitar aquells altres espais que potser són més amens per la participació.

El Sr. Jordi Martínez explica que les subvencions a les entitats aquests darrers dos anys han estat condicionats pel tema COVID i que aquest 2022 ja es torna al model del 2019 on es subvenciona el 50% màxim del cost del projecte, i hi ha un 75% de bestreta, que es tingui en compte que aquest any que ve caldrà justificar el doble del que es dona.

Hi ha queixes del model de les subvencions, que es poc pràctic i quan un s'equivoca ha de començar de nou. La Sra. Montse Muñoz comenta que com a mínim s'ha de tenir la signatura digital i un ordinador.

Sara Valls diu que es demanen masses signatures i s'hauria d'unificar, que ara tot ha canviat molt i que per exemple la Diputació de Barcelona en les seves subvencions només demana una signatura. El regidor Jordi Martínez comenta que es mirarà i que el que es pugui millorar es farà.

Montse Muñoz diu que parlarà amb l'empresa per preguntar si es pot millorar els formularis.

9- Altres informacions de les entitats i de l'Ajuntament

El president del Consell, Sr. Jordi Martínez comenta que hi ha un tema que ens preocupa a tots, i és la situació de la Plaça de les Fonts, on hi ha un problema, ja que hi ha un grup de gent que s'ha instal·lat allà, i la policia fa presència, però es molt difícil que la policia pugui solucionar aquest tema, pot donar respostes immediates, però no solucionar-lo.

S'han posat sancions de civisme, que poden arribar als 15.000 €, però el problema segueix sent el mateix, ja que aquests col·lectiu acostuma a ser insolvent, no paguen la sanció i el problema continua.

Per tal d'intentar solventar el problema, l'Ajuntament ha contactat amb una entitat per fer treball de carrer, fent aproximació a un tipus de perfil molt complicat, ja que hi pot haver casos de problemes de salut mental, addiccions importants, malalties.. situacions molt dures que aquesta entitat les treballa. Aquest projecte s'està a punt de tancar, per veure si es pot reconduir aquest tema tant preocupant.

El president explica que aquesta entitat són gent especialitzada des del punt de vista psicològic, pedagògic, però s'ha d'esperar a veure si funciona, perquè des del Ajuntament ja no saben que fer, s'ha d'actuar, però és complicat de resoldre.

La Sra. Jacinta Folch (ACAPS) comenta que hi ha dos tipus de població a la Plaça de les Fonts, un primer tipus són els del mati, que són dels que s'està parlant fins ara, però després estan els de la nit, que es més gent jove, que es incívica, són diferents problemes, i aquests agents de carrer no podran cobrir aquests horaris a partir de la una de la nit.



El senyor Martínez diu que és un altre nucli de conflicte i la senyora Margarita Ruiz explica que alguna vegada en grups d' adolescents amb incidents es practica una reunió amb educadors, policia i citació amb les famílies i en situacions puntuals s'han resolt els temes. Amb nois de 14,15 anys funcionen aquestes reunions, si són més grans és més difícil.

La Sra. Jacinta diu que hi ha joves adolescents que maltracten els pares i això també s'hauria de poder tractar. Es troben famílies que són els fills que marquen el territori i creu que s'hauria de tractar també a les escoles.

La Sra. Margarita diu que aquests casos ja són molt complicats, no només són casos de salut mental, són casos de consum, exclusió..... explica que tota la línia de salut mental no va per institucionalització, al contrari, no es la línia sanitària que hi ha .

El senyor Martínez diu que amb aquesta entitat amb la que es treballarà s'ha d'intentar que posi solució a aquest tema.

El senyor Jordi Martínez explica que l'incivisme costa molts diners, per exemple la crema de contenidors, la brossa llençada fora de lloc.....tot això puja tants que diners que no caldrien gastar si tothom es comportés amb uns mínims.

El senyor Martínez comenta que els vindrà un altre convocatòria als consells, per dimarts dia 30, per la audiència pública per presentar pressupostos ,a la qual tots estan convidats i una altre convocatòria pel dia 1 de desembre, en la qual s'explicarà que s'ha contractar una empresa per tractar els residus, hi ha una preocupació en aquest tema, ja que a Olesa no ho estem fent bé, la tria d'escombraries no es fa com hauria de ser.

A aquesta empresa l'interessa molt escoltar l'opinió dels veïns d'Olesa i una manera és convocar a tots els consells per poder venir a representar a la ciutadania, es convidarà a tothom, i en especial als consells per poder opinar sobre aquest tema.

Pel que fa a pressupostos, aquest any ha sigut molt complicat, però des de Serveis Socials sempre s'intenta demanar el màxim, el Ple passat es van aprovar les ordenances, que marquen els ingressos de l'Ajuntament, ja se sap que sense ingressos no hi ha despeses, tots els regidors volen fer moltes coses, i des de Serveis Socials s'ha aconseguit com a mínim, que tingui el pressupost de l'any passat, la subvenció de concurrència de serveis socials ha pujat a 10.000 €, de 5.000 € ha pujat a 10.000 € i es manté els 720.000 per assistència domiciliària, volta el milió i mig el pressupost per serveis socials. El Ple de Ajuntament es farà el dia 2 de desembre, on s'aprovaran els pressupostos.

10-Precs i preguntes

Com a regidor, Martínez aprofita per agrair a les entitats per la gran tasca que realitzen i comenta que s'han parlat de moltes coses, que fa molt de temps que no es veien i espera poder-se a retrobar en breu.

I, sense més temes a tractar, s'aixeca la sessió a les 20.38 hores del dia de la data.